

## CODI ÈTIC

Com a organitzacions que formem part de SINERGRUP hem decidit crear un codi ètic que ha de servir per crear un sentiment de pertinença i alhora un compromís per unir les voluntats i les accions de totes les organitzacions i les persones que formem part, ja que compartim uns ideals i unes fites comuns en l'atenció a les persones i en el funcionament global de les organitzacions.

Reconeixem el dret a la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les característiques físiques, intel·lectuals o de qualsevol altre tipus, i el dret a rebre els suports necessaris per al seu desenvolupament personal i social, per a assolir una major autodeterminació i una major qualitat de vida. A més, impulem mesures de gestió econòmica, social i ambiental respectuoses amb les persones i l'entorn.

També compartim valors, anàlisis, coneixements i experiències, per aprofitar les sinèrgies que es produeixen quan s'estableixen aquests mecanismes d'interrelació, amb l'objectiu de facilitar el creixement individual i col·lectiu, basat en el fet de compartir una missió, una visió, uns valors i unes estratègies, que ens permetin avançar des de la independència cap a la interdependència.

Els àmbits d'aplicació fonamentals d'aquest codi ètic són els següents:

### **I. En relació a les persones ateses per les entitats de Sinergrup**

- Totes les persones ateses són ciutadans de ple dret, i tenen els mateixos drets, que es deriven de la seva dignitat com a persones. Totes les persones han de ser ateses amb respecte, interès, dedicació, equanimitat i honestat professionals, respectant les seves diferències personals.
- Cal fomentar en tots els casos la participació de les persones ateses en l'elaboració, modificació i control de seu projecte de vida.
- Cal respectar la voluntat de les persones ateses en allò que els pugui afectar, sempre i quan no se'n derivi un risc evident per a la seva integritat personal o per la d'altres persones, o bé per a la seva imatge pública.
- La informació i les dades obtingudes sobre les persones ateses són confidencials.

- Les imatges de les persones ateses i el material gràfic o audiovisual en general només podrà ser exhibit públicament amb el seu consentiment o dels seus representants legals.
- Cal evitar la utilització d'imatges o escrits que puguin ser ofensius per a les persones ateses o ferir la seva sensibilitat.
- Cap professional o persona voluntària pot atemptar contra la integritat física o psíquica de les persones ateses.
- El comportament i el llenguatge de les persones professionals i les voluntàries ha de respectar en tot moment la intimitat i la dignitat personal, sense ofendre ni discriminar les persones ateses.
- L'organització i els seus equips professionals fomentaran que les persones ateses tinguin una vida el més normalitzada possible en la seva comunitat.
- Equips professionals i voluntariat vetllaran perquè les seves intervencions contribueixin a la millora de la qualitat de vida i de la felicitat de les persones ateses.

## **II. En relació a les famílies**

- Les famílies hauran de rebre tota la informació sobre les característiques dels serveis i dels recursos disponibles, així com sobre els drets i deures que contrauen amb l'entitat.
- Les famílies o els representants legals seran informats sobre els canvis que es puguin produir que afectin al seu o a la seva familiar.
- Les decisions de les famílies han de ser respectades sempre que estiguin d'acord amb la legalitat vigent, no perjudiquin la integritat de la persona atesa i tinguin en compte la seva voluntat.
- La informació obtinguda sobre les famílies és confidencial i ha de ser preservada.
- Totes les famílies han de ser ateses amb el mateix interès i la mateixa disponibilitat professional.
- Els i les professionals procuraran no crear ni mantenir falses expectatives a les famílies.

### **III. En relació als equips professionals i voluntariat o persones col·laboradores de les entitats de Sinerggrup**

- L'entitat promourà un clima laboral positiu, mitjançant mesures que assegurin les condicions socials i laborals adequades, equitatives i justes per a tots els treballadors i totes les treballadores.
- L'entitat promourà la formació i el desenvolupament personal i professional de treballadors i treballadores, afavorint la igualtat d'oportunitats de totes les persones.
- L'entitat establirà mecanismes que li permetin assegurar la qualitat i la millora contínua de tots els àmbits de la seva activitat i desenvoluparà processos de planificació estratègica a curt i llarg termini, amb l'aportació de tots els treballadors i totes les treballadores.
- L'entitat treballarà a favor de la igualtat i desenvoluparà, quan així ho decideixi, un pla d'igualtat, per promoure la igualtat entre homes i dones, així com també entre totes les persones independentment de les seves capacitats.
- Els equips professionals i el voluntariat seran respectuosos amb totes les persones ateses i les seves famílies, i compliran escrupolosament el codi ètic.
- Els equips professionals i el voluntariat seran honestos i responsables en les seves opinions i accions públiques, respectant la imatge pública de l'entitat i de la resta de professionals.
- Els equips professionals i el voluntariat no duran a terme activitats que puguin ser incompatibles amb les tasques professionals que desenvolupen a la seva entitat.
- Els equips professionals i el voluntariat tindran cura de les estructures, dels vehicles, equips i dels materials de l'entitat.
- Els equips professionals i el voluntariat hauran d'actualitzar la seva formació pel bé de l'exercici de les seves funcions i competències.
- Els equips professionals i el voluntariat comunicaran a qui correspongui les anomalies, deficiències, suggeriments i propostes de millora que detectin.
- Els i les professionals no aprofitaran la seva condició o càrrec per fer accedir o promocionar a familiars o persones properes, ni tampoc per promocionar a persones no idònies al lloc de treball a cobrir.

- Tots els i totes les professionals aplicaran de forma responsable els criteris de seguretat i faran servir els equips de protecció individual i grupal.

#### **IV. En relació a l'àmbit comunitari**

- L'entitat afavorirà l'ús dels recursos autòctons i locals, utilitzant sempre que sigui possible recursos del territori, en els seus processos de producció, comercialització i servei.
- L'entitat donarà a conèixer els seus productes i serveis als seus grups d'interès, seguint criteris de màrqueting responsable, evitant tècniques de venda no ètiques i respectant la privacitat dels consumidors.
- L'entitat col·laborarà i s'integrarà amb el teixit associatiu i empresarial del territori i potenciarà accions de cooperació i suport.
- L'entitat prioritzarà les compres a empreses responsables pel que fa a aspectes socials i mediambientals.
- L'entitat evitarà qualsevol pràctica deslleial cap a la seva competència.
- L'entitat promourà la cooperació amb les altres entitats del sector, sent proactiva en les relacions i buscant estratègies de desenvolupament conjunt.
- L'entitat establirà un compromís amb el medi ambient, i això es tindrà en compte en el disseny, producció i distribució de tots els productes i serveis, així com en el control del consum de recursos ambientals per al desenvolupament de l'activitat. Així mateix, afavorirà, en el sí de la seva activitat, la reducció, el reciclatge i la reutilització de materials, per minimitzar la generació de residus.

#### **V. En relació a les organitzacions d'economia social que agrupa, Sinergrup**

- Recolzarà el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" o de comparació amb les millors experiències d'origen intern o extern a les organitzacions agrupades, aprofitant al màxim les potencialitats dels socis.
- Potenciarà les relacions de negoci i comercials entre les organitzacions agrupades, suscitant sinèrgies a través del treball en comú per millorar processos, afegir valor a la cadena client-proveïdor i ampliar mercats.

- Sumarà esforços per innovar i explotar la tecnologia existent, d'acord amb els objectius socials, polítiques i estratègies de cada soci.
- Col·laborarà en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit de l'atenció a les persones amb disminució.
- Crearà els instruments apropiats per una millor coordinació, transferència d'informació i de coneixement entre les empreses associades.
- Participarà de manera compartida en la promoció, assessorament i implantació de nous projectes, estudis, etc., formalitzant els oportuns contractes i acords.
- Promourà programes formatius i d'intercanvi de tècnics i professionals de les organitzacions participants amb la finalitat de millorar els sistemes de gestió social i empresarial.

Aquest codi ètic es complementa amb la Missió, Visió i Valors de Sinergrup, així com amb els seus estatuts.