

# Memòria anual

**2013**



# en aquesta memòria hi trobaràs...

qui som, .....	2
l'arrelament al territori, .....	3
la nostra missió, visió i valors, , .....	4
els nostres objectius i línies estratègiques.....	6
serveis que oferim a les persones, .....	7
serveis que oferim a les empreses i administracions, .....	8
la nostra aportació durant el 2013.....	11
agraïments .....	23



# qui som?

**Nom:** ASSOCIACIÓ SINERGRUP  
(Grup d'entitats amb Sinèrgia Social)  
**Adreça:** Av. Santa Oliva nº 22  
43700 El Vendrell (Tarragona)  
**Telèfon:** 977 66 71 11  
**Correu electrònic:** info@sinergrup.net  
**Pàgina web:** www.sinergrup.net  
**NIF:** G-43743681  
**Data de constitució:** 8 de gener de 2004  
**Forma jurídica:** Associació d'entitats (Federació)

## Junta formada per:

**President:** José Carlos Eiriz i Varela  
**Secretari:** Manuel Palou i Serra  
**Vicepresidents:** Cristóbal Colón i Palasi  
Ricard Aceves i Torrent  
**Tresorer:** Manel Garrido i Tomás  
**Vocals:** Marta Tutusaus i Mañé  
Xavier Cartanyà i Benet  
Ricard Matas i Robreño

## Entitats associades:

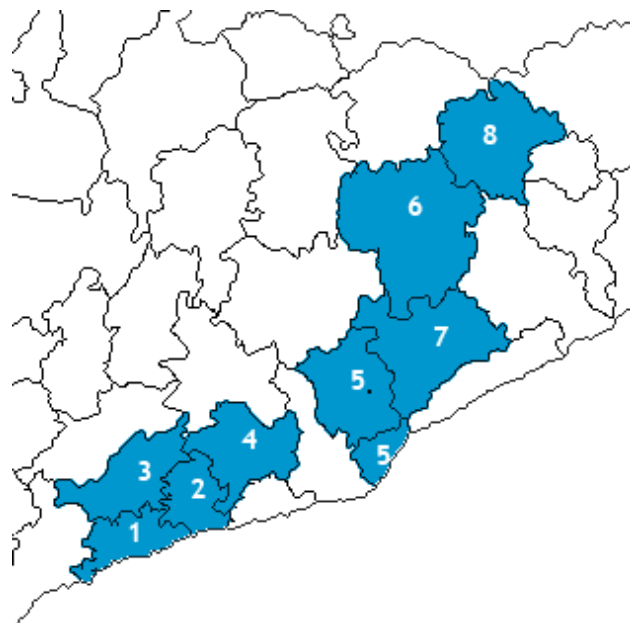
- Fundació Santa Teresa del Vendrell. Baix Penedès
- Fundació Ginac. Alt Camp.
- Fundació Onada. Tarragonès.
- Fundació Viver de Bell-lloc. Vallés Oriental.
- La Fageda. La Garrotxa.
- Fundació Mas Albornà. Alt Penedés.
- Fundació Tallers de Catalunya. Barcelonès.
- Associació Sant Tomàs-Parmo. Osona.

## Nombre de treballadors i serveis prestats:

**2.031 treballadors** (1.139 treballadors amb discapacitat)  
**4.435 serveis** prestats a persones amb discapacitat  
**335 voluntaris**

# l'arrelament al territori

1. Fundació Privada Onada (Tarragonès)
2. Fundació Privada Santa Teresa del Vendrell (Baix Penedès)
3. Fundació Privada Ginac (Alt Camp)
4. Fundació Privada Mas Albornà (Alt Penedès)
5. Fundació Privada Tallers de Catalunya (Barcelonès)
6. Associació Sant Tomàs – PARMO (Osona)
7. Fundació Viver de Bell-lloc (Vallès Oriental)
8. La Fageda (La Garrotxa)



# la nostra missió

**“Avançar conjuntament en el camí cap a l’excel·lència, desenvolupant sinèrgies per tal de garantir la viabilitat social i econòmica dels nostres projectes.”**

## la nostra visió

- Desenvolupar models d’empresa social, a través d’un procés de creació de millora continua en el binomi de les persones i l’economia.
- Ser referent en l’àmbit social, laboral i d’atenció a les persones dels col·lectius vulnerables, com a model de desenvolupament conjunt, mobilitzador i generador de recursos.
- Ser un model d’opinió i influència en tots els àmbits d’actuació, cercant les complicitats d’altres agents socials, tot generant un discurs propi.
- Ser generadors i aportadors de valor en el nostre entorn.
- Cercar la participació en projectes d’altres àmbits territorials des de l’arrelament al propi territori.
- Ser una marca reconeguda com a model d’empresa social.

## els nostres valors

- Una visió compartida
- El compromís
- L’excel·lència
- El treball en equip
- La innovació
- La responsabilitat
- La integritat
- La coherència
- I la proactivitat als canvis

# els nostres objectius

1. Recolzar el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" o de comparació amb les millors experiències d'origen intern o extern a les organitzacions agrupades, aprofitant al màxim les potencialitats dels socis.
2. Potenciar les relacions de negoci i comercials entre les organitzacions agrupades, suscitant sinèrgies a través del treball en comú per millorar processos, afegir valor a la cadena client-proveïdor i ampliar mercats.
3. Sumar esforços per innovar i explotar la tecnologia existent, d'acord amb els objectius socials, polítiques i estratègies de cada soci.
4. Col·laborar en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit de l'atenció a les persones amb disminució.
5. Crear els instruments apropiats per una millor coordinació, transferència d'informació i de coneixement entre les empreses associades.
6. Participar de manera compartida en la promoció, assessorament i implantació de nous projectes, estudis, etc., formalitzant els oportuns contractes i acords.
7. Promoure programes formatius i d'intercanvi de tècnics i professionals de les organitzacions participants amb la finalitat de millorar els sistemes de gestió social i empresarial.
8. Identificar, valorar i promoure en el seu cas, les relacions amb partners i les oportunitats d'establir aliances amb d'altres organitzacions o estructures associatives.
9. Promoure la millora contínua i el respecte al medi ambient dins de l'associació i de cadascun dels socis.
10. Participar en projectes d'àmbit transnacional i de cooperació internacional.
11. La prestació de serveis d'atenció a les persones, com ara, d'atenció assistencial, de suport i d'integració social i laboral.

# les nostres línies estratègiques

- Garantir l'**atenció centrada en la persona**, oferint els suports que promoguin les seves pròpies decisions i facilitin la seva participació en la comunitat.
- Avançar cap a l'excel·lència tot desenvolupant el procés de **millora contínua i innovació**, amb la participació de tots els treballadors i d'altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Garantir una **actuació preventiva** que minimitzi els **riscos laborals** i minimitzi els danys a les persones, promovent la implicació de tots els treballadors.
- Mantenir una política de **respecte ambiental** que minimitzi els impactes negatius i potenciï els positius.
- Incrementar les **aliances estratègiques** ocasionals o permanents amb d'altres entitats d'economia social, administracions i empreses buscant les sinèrgies, la coresponsabilitat i l'**aportació de valor mutu**.
- Aconseguir un **creixement econòmic sostenible** de cada entitat, garantint la viabilitat econòmica per cada projecte i servei.
- Afavorir el **creixement de les persones** com a treballadors del coneixement, per tal de poder assumir els nous reptes plantejats.
- Posar el nostre **coneixement al servei del desenvolupament de territoris socialment responsables**, avançant conjuntament amb tots els agents implicats, amb la coresponsabilitat de les Administracions Públiques.
- Diversificar els nostres serveis definint com a objecte d'atenció el col·lectiu de **persones amb dificultats d'inserció socio-laboral**, posant especial atenció en les **persones amb discapacitat**, i les seves famílies.

# oferim serveis a les persones

Els nostres professionals i voluntaris treballen per oferir els **suports** que necessiten les persones que atenem des dels diferents serveis:

- Centre de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP)
- Centre de Pedagogia Terapèutica l'Estel
- Serveis de Teràpia Ocupacional (STO)
- Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI)
- Serveis Prelaborals
- Servei Complementari d'Ajustament Personal i Social (SCAPS)
- Centres de Formació Ocupacional (CFO)
- Serveis d'Intermediació Laboral (SIL)
- Escola de Turisme del Baix Penedès (ETBP)
- Centres d'atenció per persones greument afectades
- Llars-residències
- Serveis de Suport a la llar
- Centres de Lleure i esport
- Programes de voluntariat

**...entitats orientades a les persones**



## algunes xifres...

SERVEIS	Persones <sup>1</sup>
<b>SERVEI D'HABITATGE</b>	<b>304</b>
→Llars - residència	182
→Servei de suport a la pròpia llar	122
<b>CENTRE OCUPACIONAL</b>	<b>694</b>
→Servei de Teràpia Ocupacional	547
→Servei ocupacional d'Inserció	147
<b>CENTRE ESPECIAL DE TREBALL</b>	<b>1139</b>
→ USAP	<b>818</b>
<b>SERVEI D'INSERCIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL</b>	<b>824</b>
<b>CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL (o similar)</b>	<b>146</b>
<b>SERVEI PRELABORAL</b>	<b>32</b>
<b>ESCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL</b>	<b>96</b>
<b>CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ</b>	<b>750</b>
<b>SERVEI DE RESPIR</b>	<b>50</b>
<b>RESIDÈNCIA SUPORT EXTENS I GENERALITZAT</b>	<b>56</b>
<b>CENTRE DE DIA SUPORT EXTENS I GENERALITZAT</b>	<b>7</b>
<b>SERVEI DE LLEURE I ESPORT</b>	<b>337</b>
<b>TOTALS</b>	<b>5253</b>
<b>Nº VOLUNTARIS</b>	<b>335</b>

---

<sup>1</sup> Dades a 31.12.2013

# oferim serveis a les empreses i administracions

Activitats productives dels nostres Centres Especials de Treball (CET):

## Serveis de jardineria i medi ambient

- Jardineria.
- Treballs forestals (neteja de rieres i torrents, manteniment de boscos ...).
- Agricultura ecològica i distribució cistelles.
- Viverisme.
- Gestió de residus (recollida, tria i reciclatge de residus, gestió de deixalleries, clausura d'abocaments municipals ...).
- Rentat ecològic de vehicles.
- Educació cívica i ambiental.

## Serveis de neteja i manteniment d'espais

- Pintura viària.
- Neteja viària.
- Neteja d'equipaments.
- Manteniment d'espais (manteniment instal·lacions, muntatge entarimats festes municipals...).
- Pintura i rehabilitació.
  
- Vigilància d'aparcaments i zones blaves.
  
- Digitalització.
- Externalització serveis administratius (custòdia documental...)
- Màrqueting directe.
- Missatgeria.
- Impremta i copisteria.
  
- Suport a esdeveniments.
- Servei de cuina per a col·lectivitats, gestió de cuines externes i càtering.
- Serveis industrials.
- Gestió d'enclavaments.
- Productes làctics, conserves i melmelades

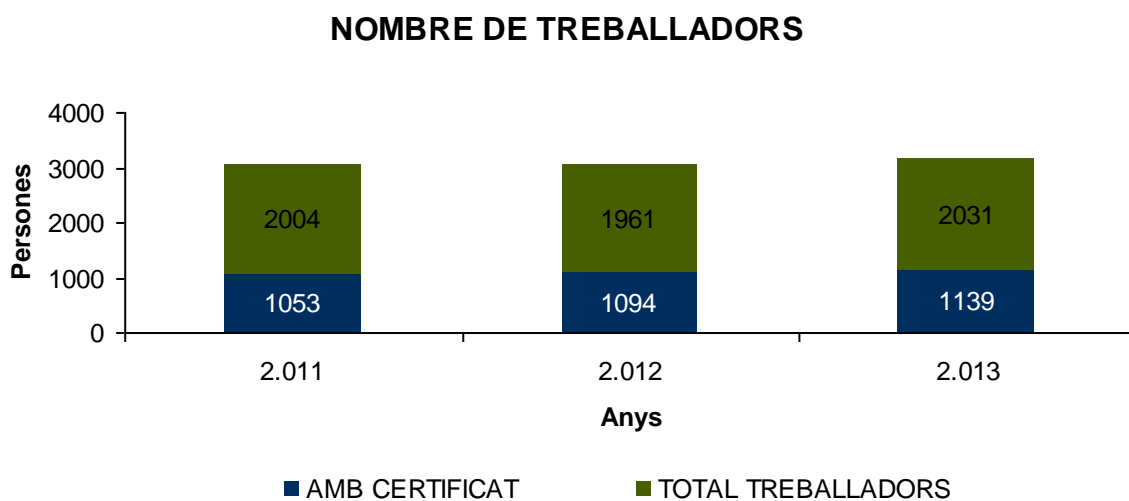
## Altres activitats de serveis:

- Gestió laboral d'entitats d'economia social.
- Assessoria en la gestió de la qualitat i el medi ambient.
- Gestió de les tecnologies de la informació.
- Estudis i desenvolupament de projectes.

**Al nostre web hi trobareu quines entitats us poden oferir cadascun dels serveis ([www.sinergrup.net](http://www.sinergrup.net)).**

# mantenim i creem ocupació

Durant els darrers tres anys, i amb l'actual crisi econòmica que travessa el nostre país, les nostres entitats s'han esforçat per mantenir i crear nous llocs de treball, amb la dedicació de totes les persones que hi formen part, fent especial atenció, a les persones amb discapacitat i altres col·lectius vulnerables i en situació d'exclusió social.



# la nostra aportació durant el 2013...

En començar l'any ens varem marcar els següents objectius:

## **General:**

**Ajudar a les entitats associades a millorar la gestió dels seus projectes i la prestació dels seus serveis d'atenció i suport a les persones.**

## **Específics:**

- 1. Millorar anàlisi i control de gestió de les entitats a través de compartir KNOW HOW**
  - 1.1. Redactar i difondre un nou concepte de PROJECTES INTEGRALS a partir de l'experiència de Fundalis.
  - 1.2. Reflexions entorn l'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA i l'ENVELLIMENT a les entitats de sinergrup.
  - 1.3. Eines per desenvolupar la GESTIÓ PER COMPETENCIES a les entitats.
  - 1.4. Seguiment de la implementació del programa ENTIGEST a les entitats i sistematitzar la metodologia de treball per fer aportacions de millora.
  - 1.5. Disposar d'eines d'anàlisi i gestió mitjançant INDICADORS socials i econòmics.
  - 1.6. Identificació i difusió d'activitats innovadores i transferibles a les entitats de sinergrup.
  - 1.7. Compartir experiències entorn la creació d'empreses d'inserció
  - 1.8. Compartir amb les entitats els objectius de cada organització i la seva alineació en vers els objectius del grup
- 2. Mantenir i potenciar GRUPS DE TREBALL I D'INTERCANVI d'experiències**
- 3. Participació en les organitzacions de tercer nivell**
- 4. Finançament**
- 5. Increment de les accions de comunicació i sensibilització**

Per a cadascun dels objectius hem desenvolupat diverses estratègies i els resultats obtinguts han estat els següents:

## 1. Millorar anàlisi i control de gestió de les entitats a través de compartir KNOW HOW

### 1.1. Redactar i difondre un nou concepte de PROJECTES INTEGRALS a partir de l'experiència de Fundalis

Els Projectes Territorials Integrats que impulsen les entitats de Fundalis representen el desenvolupament d'un nou paradigma en l'atenció a les persones. Aquests nous projectes que s'impulsen a Alcover, Calafell, Poblet i Tarragona (Camp Clar i Parc del Francolí) són una clara mostra d'estratègies compartides amb les administracions locals i amb tot tipus d'agents del territori, que els permeten desenvolupar projectes on innovació, sostenibilitat econòmica i millora de la qualitat de vida de totes les persones, estan estretament lligades i són inseparables.

La difusió d'aquest concepte ha estat recolzada, mitjançant un document (abstract), i la seva exposició, el dia 14 de novembre en el marc de **l'Espai de reflexió i debat entorn els nous models d'atenció a les persones.**



## 1.2. Reflexions entorn l'Atenció CENTRADA EN LA PERSONA i l'envelliment a les entitats de sinergrup

La Planificació Centrada en la Persona (PCP) està essent, en els darrers anys, l'enfoc central en el marc de la discapacitat. Aquesta metodologia combina aspectes ideològics amb estratègics, i situa a la persona amb discapacitat en el centre del procés, essent ella mateixa, juntament amb el seu cercle de suports, qui defineix el seu futur en vers els aspectes rellevants de la seva vida. Aquesta metodologia pretén generar canvis positius en la vida de les persones, incrementant les seves relacions personals, la seva presència a la comunitat, la seva valoració social, les seves eleccions i el desenvolupament de les competències personals necessàries per aconseguir-ho.

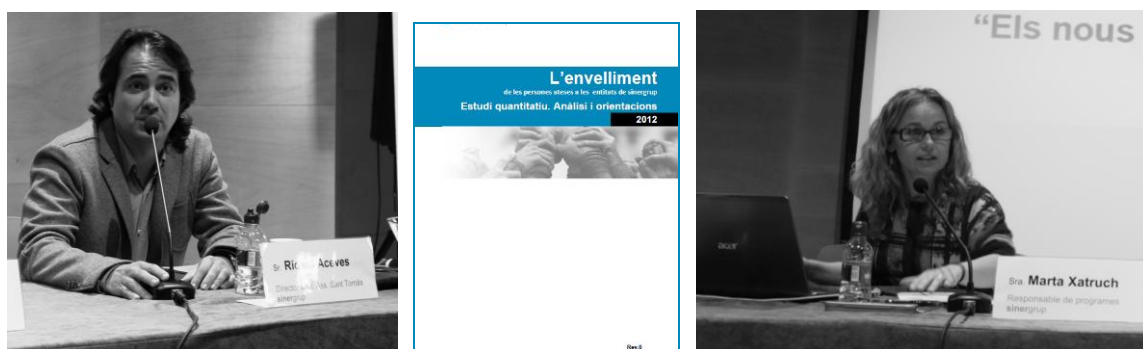
Això requereix necessàriament d'una transformació de models organitzatius i de tots els seus components, que han de posar-se en funció de cadascuna de les persones a les que dona suport. És necessari el compromís i la implicació de tots els agents que conformen la organització en un procés de canvi i millora contínua que situï a la persona en el centre de tota l'activitat.

D'aquesta manera es pretén aconseguir organitzacions més flexibles, i que contínuament revisen les seves estratègies quan detecten que han d'adaptar-se a les noves necessitats de les persones.



Actualment, algunes de les nostres entitats, ja estan desenvolupant activitats i programes centrats amb les persones. No obstant, queda molt camí per recórrer i creiem que és necessari posar en valor i compartir les bones practiques així com generar un ampli debat que orienti a les entitats a fer transformacions dels models organitzatius.

D'altra banda, hem identificat que **l'envelliment** de les persones ateses a les nostres entitats (estudi quantitatiu) és una situació que va en augment, acompanyada de noves necessitats a les que hem de donar resposta.



Enllaçant tots els conceptes descrits, el 14 de novembre es va organitzar **l'Espai de reflexió i debat**, en el que varem convidar a altres entitats pioneres i experts, per tal de que permeti incorporar, a les entitats, estratègies per abordar els nous models d'atenció a les persones i donar resposta a les noves necessitats.



### **1.3. Eines per desenvolupar la GESTIÓ PER COMPETÈNCIES a les entitats.**

S'ha identificat un model de referència per a desenvolupar un model de gestió per competències. Per tal de desenvolupar el model completament caldrà donar continuïtat a aquest objectiu durant el 2014.

### **1.4. Seguiment de la implementació del programa ENTIGEST a les entitats i sistematitzar la metodologia de treball per fer aportacions de millora**

A les entitats de **sinergrup** estem implantant el programa Entigest per tal de millorar la gestió de la documentació i dades dels serveis i les persones. Es tracta d'un projecte de gran abast, que ajudarà a les entitats del grup a millorar la seva gestió i donar resposta a les necessitats actuals i futures.

S'ha mantingut reunions de treball per millorar el programa informàtic. Concretament del programa individual d'atenció a les persones i per incloure la gestió per competències.

### **1.5. Eines d'anàlisi i gestió mitjançant INDICADORS socials i econòmics**

S'han identificat i fet la difusió de metodologies (EBC, SROI ...) que permeten fer difusió del balanç de les entitats socials en vers la societat, i s'ha organitzat, conjuntament amb Clade, una **sessió monogràfica entorn l'Economia del Bé Comú** (24/10/2013), impartida per membres de la Federació Catalana de l'EBC.

S'ha fet el recull, i difusió interna, dels indicadors econòmics i socials de les entitats sòcies, que ens permeten fer un anàlisi comparatiu. Amb una participació 63 % de les entitats.





## **1.6. Identificació i difusió d'activitats innovadores i transferibles a les entitats de sinergrup**

A partir d'una recerca per a les xarxes s'ha fet un recull d'informació sobre activitats i experiències innovadores. La informació està disponible per als socis en una carpeta creada per aquesta finalitat al Dropbox.

## **1.7. Experiències entorn la creació d'empreses d'inserció**

Algunes de les entitats sòcies de sinergrup es van plantejar valorar la creació d'empreses d'inserció. És per això que ens varem marcar com a objectiu compartir experiències entorn aquest tema, mitjançant la creació d'un Grup d'Interès Mutu (GIM) amb la finalitat d'aprofundir de manera conjunta en el coneixement de la legislació i viabilitat del projecte de creació d'una empresa d'inserció.

En aquesta línia es va realitzar una **sessió monogràfica entorn les empreses d'inserció** i que va comptar amb la col·laboració i expertesa de Sr. Sergi Morales, Director d'expansió a la Cooperativa Suara, membre de la junta de FEICAT (Federació d'empreses d'inserció de Catalunya) i secretari de la Federació Europea, amb qui varem poder conversar sobre els principals aspectes a tenir en compte i els passos a seguir alhora de crear una empresa d'inserció, analitzant els punts forts i febles i generant un ampli debat entre els participants.

## **1.8. Compartir amb les entitats els objectius de cada organització i la seva alineació en vers els objectius del grup**

Hem compartit els objectius anuals i els plans estratègics de cadascuna de les entitats, així com la metodologia de seguiment dels mateixos. Això ens permet donar una millor resposta identificant les necessitats dels nostres socis.



## 2. **Mantenir i potenciar GRUPS DE TREBALL I D'INTERCANVI d'experiències**

Hem treballat per mantenir el contacte i cohesió amb els grups de treball ja existents, formats per professionals, amb funcions similars, de cadascuna de les entitats sòcies, mitjançant reunions, compartint i fent difusió de documentació i informació d'interès per al grup (BBPP, jornades, bibliografia, agenda de jornades i formacions...).

### **Programa desenvolupament de les persones:**

S'ha creat la metodologia i organitzat **estades d'intercanvi de professionals** d'atenció diürna, entre les diferents entitats sòcies, amb la col·laboració de les corresponents direccions tècniques. Aquesta iniciativa ha tingut una gran acollida entre les entitats participants. Les estades estan calendaritzades per realitzar-se durant el primer semestre del 2014.

### **Grup d'Habitatge:**

Durant aquest any hem donat continuïtat al **grup d'habitatge**.

S'han realitzat dues reunions, amb els responsables de les llars residències i del programa de suport a l'autonomia (psllar) per compartir bones practiques i treballar temes d'interès que ha proposat el grup, i així generar sinergies i col·laboracions futures (Llocs: Associació Sant Tomàs / Vic (28/02/2013) i Viver de Bell-lloc / Cardedeu (16/05/2013)).



## **Grup de Comunicació i de sensibilització:**

Actualment les accions de comunicació 2.0 estan integrades a la majoria de plans de comunicació de les organitzacions. Les xarxes socials han posat sobre la taula inquietuds sobre on són els límits d'actuació de les organitzacions i dels usuaris en l'intercanvi d'informació. Temes com els límits al dret de la intimitat i la imatge, la suplantació d'identitat, la protecció de dades, etc. han pres una nova dimensió.

Amb l'objectiu de conèixer els riscos jurídics i les implicacions que poden adquirir les accions desenvolupades des dels departaments de comunicació, les àrees jurídiques, de RRHH i les direccions de les nostres organitzacions en aquest nou entorn de treball, des de la fase de disseny fins a la seva implantació, s'ha fet un monogràfic, conjuntament amb Clade, i amb el suport d'experts (Bufet Baker&Mckenzie) amb el **títol: Aspectes jurídics vinculats a comunicació 2.0** (Data: 06/06/2013). Els continguts que es va abordar van ser:

- . Comportaments irregulars del personal.
- . Màrqueting Digital: Aspectes legals de la publicitat i les promocions a les xarxes socials.
- . De qui són els continguts? Qüestions relatives a la propietat intel·lectual i drets d'imatge.

La sessió s'adreçada a directores i responsables de comunicació, membres dels equips de comunicació, directores generals i responsables d'àrees de persones (RRHH), i va comptar amb l'assistència de 30 professionals.



**Jornada tècnica: Marc d'actuació per un ús sostenible dels productes fitosanitaris (17.04.2013):**

La preocupació per fer un ús sostenible dels productes fitosanitaris que s'apliquen des dels serveis de jardineria de les entitats de sinergrup, ha estat el motiu de celebrar una jornada tècnica que va comptar amb la col·laboració del Sr. Delfí Reinoso, responsable de sanitat vegetal dels Serveis Territorials de Barcelona, del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya.

La jornada, dirigida als responsables de jardineria de les entitats, es va celebrar a la seu de la Fundació Viver de Bell-lloc, a Cardedeu.

Durant la jornada es va presentar un producte innovador contra els insectes trepadors per als arbres. Es tracta d'una banda elàstica contra insectes trepadors i que evita la fumigació amb productes químics.

En finalitzar, es va visitar la finca LA TAVELLA, de producció d'horta i ous ecològics ([www.latavella.cat](http://www.latavella.cat))



### 3. Participació en les organitzacions de tercer nivell

Estem oberts a la participació en les iniciatives col·lectives, amb el ferm convenciment que hem de col·laborar amb tothom. En aquest sentit hem participat de la vida associativa a través de:

Amb **Dincat** hem participat a:

1. Grup permanent d'atenció diürna
2. Comissió d'indicadors de qualitat
3. Comissió d'envelliment
4. **Associació empresarial** on la participació de Sinergup ha estat activa i altament significativa.
5. **Taula de CET d'iniciativa social** (Dincat-Ammfeina)
6. Participació activa en el **grup permanent laboral**
7. **Consell del Grup**

A més, hem participat, entre d'altres, en una **sessió de networking sobre salut mental i envelliment** a St.Boi de Llobregat (24/05/2013) organitzada pel Clúster Salut Mental Catalunya.

### 4. Finançament

S'ha fet recerca de noves fórmules de finançament sense els resultats esperats tenint en compte les greus dificultats que travessa el nostre sector.

## 5. Increment de les accions de comunicació i sensibilització

S'han publicat els butlletins electrònics: L'informatiu de sinergrup (n=8)

S'ha fet la gestió web i bloc de sinergrup.

S'han promogut i publicat notícies i articles d'interès per al grup. (Bloc=93, Web=91, Home=25, Memòria Anual=1, a 04/12/2013)

I s'ha donat suport en la difusió del Projecte TOP SIDE (Companys de suport).  
(21/10/2013)





**trobareu més informació de  
nosaltres a:**

[www.sinergrup.net](http://www.sinergrup.net)

[www.sinergrup.blogspot.com.es/](http://www.sinergrup.blogspot.com.es/)

[www.facebook.com/sinergrup](https://www.facebook.com/sinergrup)

## agraïm la col·laboració i suport a:

 Generalitat de Catalunya  
**Institut Català d'Assistència  
i Serveis Socials**



**SOCIAL**  
PARTNERS  
*Assegurances amb Valors*

  
**AUDITORI  
PAU CASALS**



Ajuntament  
del Vendrell



Fundalis

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

 Generalitat de Catalunya  
**Delegació Territorial del Govern  
a Tarragona**



