

Memòria anual

2014



sinergrup (Grup d'entitats amb Sinèrgia Social)

Av. Santa Oliva nº 22
43700 El Vendrell (Tarragona)
977 66 71 11
info@sinergrup.net
www.sinergrup.net
G-43743681

Data de constitució: 8 de gener de 2004

Forma jurídica: Associació d'entitats (Federació)

Junta directiva:

President:	Ricard Aceves Torrent
Vicepresidents:	Carlos Sopeña Movellán Marta Tutusaus Mañé Ricard Matas Robreño
Secretari:	Manuel Palou Serra
Tresorer:	Manel Garrido Tomás
Vocals:	Cristóbal Colón Palasi Xavier Cartanyà Benet José Carlos Eiriz Varela

la nostra missió

“Avançar conjuntament en el camí cap a l'excel·lència, desenvolupant sinèrgies per tal de garantir la viabilitat social i econòmica dels nostres projectes.”

la nostra visió

- Desenvolupar models d'empresa social, a través d'un procés de creació de millora continua en el binomi de les persones i l'economia.
- Ser referent en l'àmbit social, laboral i d'atenció a les persones dels col·lectius vulnerables, com a model de desenvolupament conjunt, mobilitzador i generador de recursos.
- Ser un model d'opinió i influència en tots els àmbits d'actuació, cercant les complicitats d'altres agents socials, tot generant un discurs propi.
- Ser generadors i aportadors de valor en el nostre entorn.
- Cercar la participació en projectes d'altres àmbits territorials des de l'arrelament al propi territori.
- Ser una marca reconeguda com a model d'empresa social.

els nostres valors

- Una visió compartida
- El compromís
- L'excel·lència
- El treball en equip
- La innovació
- La responsabilitat
- La integritat
- La coherència
- I la proactivitat als canvis

els nostres objectius

1. Recolzar el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" o de comparació amb les millors experiències d'origen intern o extern a les organitzacions agrupades, aprofitant al màxim les potencialitats dels socis.
2. Potenciar les relacions de negoci i comercials entre les organitzacions agrupades, suscitant sinèrgies a través del treball en comú per millorar processos, afegir valor a la cadena client-proveïdor i ampliar mercats.
3. Sumar esforços per innovar i explotar la tecnologia existent, d'acord amb els objectius socials, polítiques i estratègies de cada soci.
4. Col·laborar en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit de l'atenció a les persones amb disminució.
5. Crear els instruments apropiats per una millor coordinació, transferència d'informació i de coneixement entre les empreses associades.
6. Participar de manera compartida en la promoció, assessorament i implantació de nous projectes, estudis, etc., formalitzant els oportuns contractes i acords.
7. Promoure programes formatius i d'intercanvi de tècnics i professionals de les organitzacions participants amb la finalitat de millorar els sistemes de gestió social i empresarial.
8. Identificar, valorar i promoure en el seu cas, les relacions amb partners i les oportunitats d'establir aliances amb d'altres organitzacions o estructures associatives.
9. Promoure la millora contínua i el respecte al medi ambient dins de l'associació i de cadascun dels socis.
10. Participar en projectes d'àmbit transnacional i de cooperació internacional.
11. La prestació de serveis d'atenció a les persones, com ara, d'atenció assistencial, de suport i d'integració social i laboral.

les nostres línies estratègiques

- Garantir l'**atenció centrada en la persona**, oferint els suports que promoguin les seves pròpies decisions i facilitin la seva participació en la comunitat.
- Avançar cap a l'excel·lència tot desenvolupant el procés de **millora contínua i innovació**, amb la participació de tots els treballadors i d'altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Garantir una **actuació preventiva** que minimitzi els **riscos laborals** i minimitzi els danys a les persones, promovent la implicació de tots els treballadors.
- Mantenir una política de **respecte ambiental** que minimitzi els impactes negatius i potenciï els positius.
- Incrementar les **aliances estratègiques** ocasionals o permanents amb d'altres entitats d'economia social, administracions i empreses buscant les sinèrgies, la coresponsabilitat i l'**aportació de valor mutu**.
- Aconseguir un **creixement econòmic sostenible** de cada entitat, garantint la viabilitat econòmica per cada projecte i servei.
- Afavorir el **creixement de les persones** com a treballadors del coneixement, per tal de poder assumir els nous reptes plantejats.
- Posar el nostre **coneixement al servei del desenvolupament de territoris socialment responsables**, avançant conjuntament amb tots els agents implicats, amb la coresponsabilitat de les Administracions Públiques.
- Diversificar els nostres serveis definint com a objecte d'atenció el col·lectiu de **persones amb dificultats d'inserció socio-laboral**, posant especial atenció en les **persones amb discapacitat**, i les seves famílies.

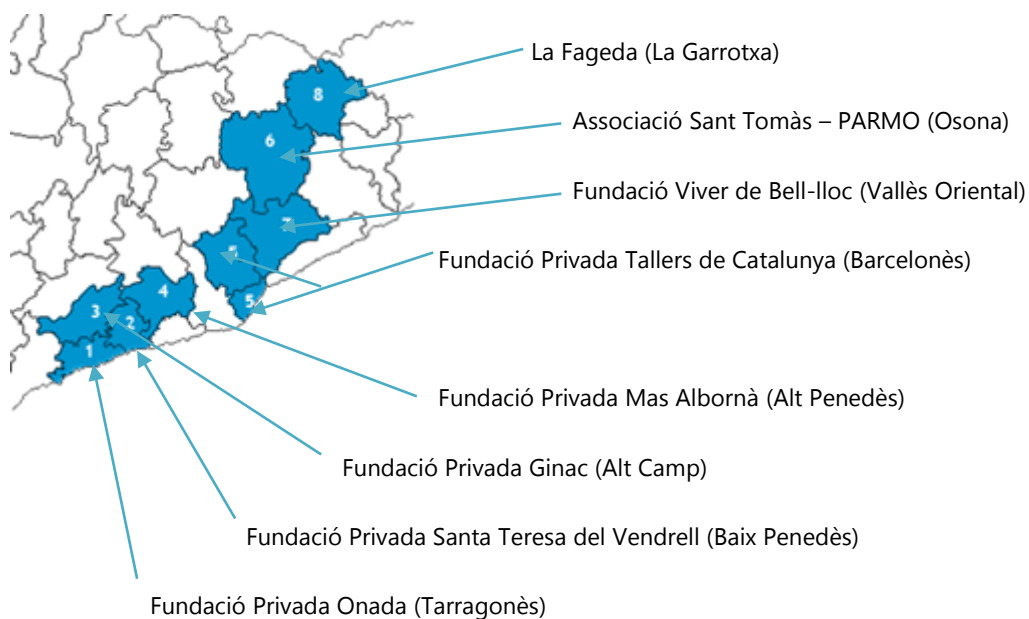
algunes xifres

2.070 treballadors , **1.186** treballadors amb discapacitat

5.376 serveis prestats a les persones

378 voluntaris que col·laboren estretament amb les nostres organitzacions

9 organitzacions¹ arrelades al territori



¹ A partir del 2015 s'incorpora al grup l'Associació Esclat

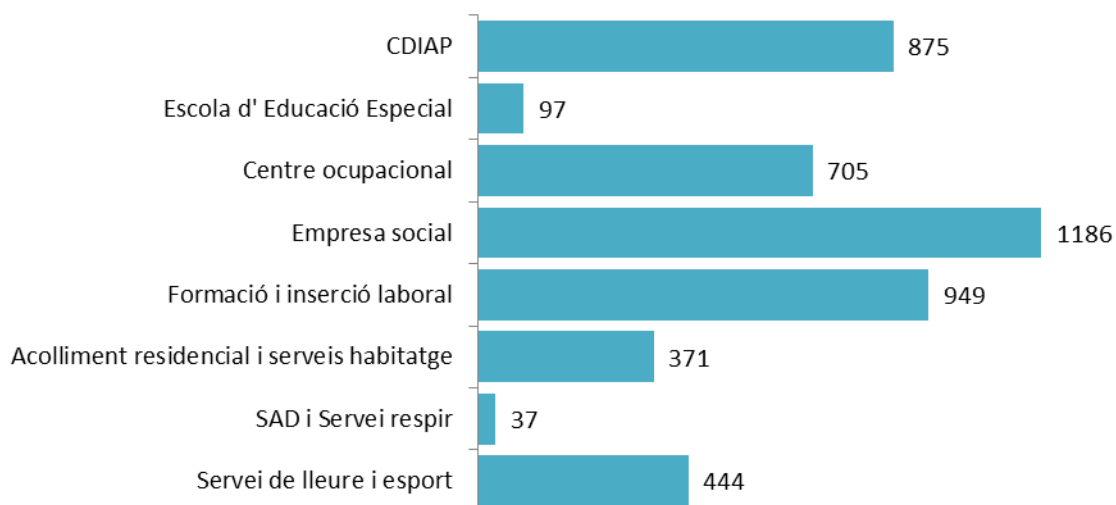
oferim serveis a les persones

Els nostres professionals i voluntaris treballen per oferir els **suports** que necessiten les persones que atenem des dels diferents serveis:

- Centre de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP)
- Centre de Pedagogia Terapèutica l'Estel (Escola)
- Serveis de Teràpia Ocupacional (STO)
- Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI)
- Serveis Prelaborals
- Unitat de suport a l'activitat professional (USAP)
- Centres de Formació Ocupacional (CFO)
- Serveis d'Intermediació Laboral (SIL)
- Escola de Turisme del Baix Penedès (ETBP)
- Centres d'atenció per persones greument afectades
- Llars-residències
- Serveis de Suport a la llar
- Centres de Lleure i esport
- Programes de voluntariat

...entitats orientades a les persones

Persones ateses per serveis



oferim serveis a les empreses i administracions

Activitats productives² dels nostres Centres Especials de Treball (CET):

Serveis de jardineria i medi ambient

- Jardineria.
- Treballs forestals (neteja de rieres i torrents, manteniment de boscos ...).
- Agricultura ecològica i distribució cistelles.
- Viverisme.
- Gestió de residus (recollida, tria i reciclatge de residus, gestió de deixalleries, clausura d'abocaments municipals ...).
- Rentat ecològic de vehicles.
- Educació cívica i ambiental.

Serveis de neteja i manteniment d'espais

- Pintura viària.
- Neteja viària.
- Neteja d'equipaments.
- Manteniment d'espais (manteniment instal·lacions, muntatge entarimats festes municipals...).
- Pintura i rehabilitació.
- Vigilància d'aparcaments i zones blaves.
- Digitalització.
- Externalització serveis administratius (custòdia documental...)
- Màrqueting directe.
- Missatgeria.
- Impremta i copisteria.
- Suport a esdeveniments.
- Servei de cuina per a col·lectivitats, gestió de cuines externes i càtering.
- Serveis industrials.
- Gestió d'enclavaments.
- Productes làctics, conserves i mermelades

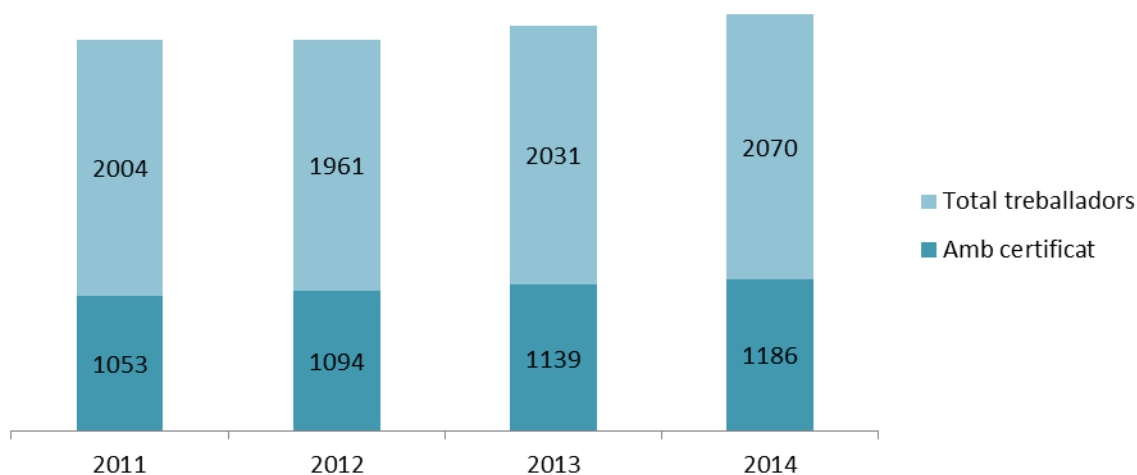
Altres activitats de serveis:

- Gestió laboral d'entitats d'economia social.
- Assessoria en la gestió de la qualitat i el medi ambient.
- Gestió de les tecnologies de la informació.
- Estudis i desenvolupament de projectes.

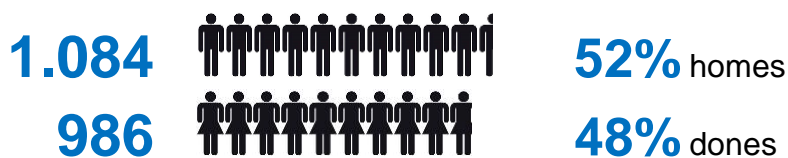
² Al nostre web hi trobareu els serveis queus poden oferir cadascuna entitats (www.sinergrup.net)

mantenim i creem ocupació

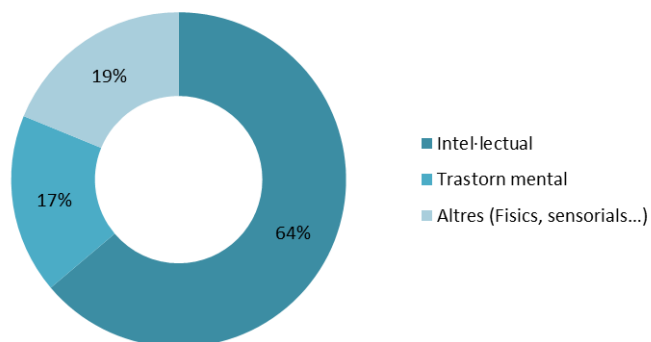
Durant els darrers quatre anys, i amb l'actual crisi econòmica que travessa el nostre país, les nostres entitats s'han esforçat per mantenir i crear nous llocs de treball, amb la dedicació de totes les persones que hi formen part, fent especial atenció, a les persones amb discapacitat i altres col·lectius més vulnerables i en situació d'exclusió social.



Total treballadors. Distribució per gènere

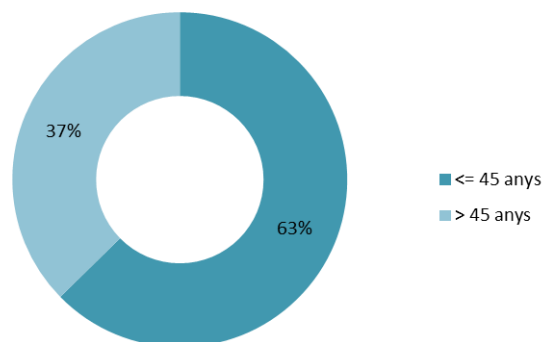


Treballadors amb discapacitat. Distribució segons tipologia.



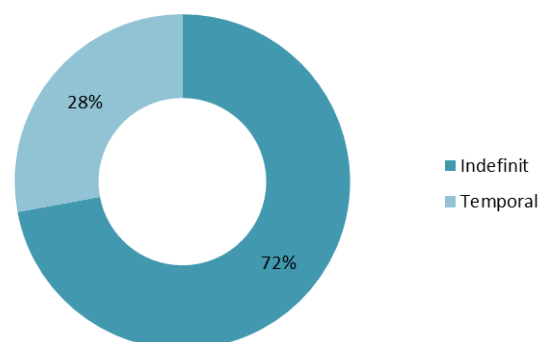
Treballadors amb discapacitat.

Distribució segons edat (menor o major de 45 anys)



Treballadors amb discapacitat.

Distribució segons contractació temporal o indefinida.



la nostra aportació durant el 2014 ...

Desenvolupament organitzacional

Jornada d'estratègies de futur



Els directors generals i gerents de les entitats associades de sinergrup, acompanyats d'experts i responsables de serveis transversals, d'atenció a les persones i de producció, es van reunir, durant un dia sencer, a Can Cuch, en ple Parc Natural del Montseny, per abordar els reptes de futur de les entitats i del sector.

En aquesta trobada es van definir algunes de les línies estratègiques per als propers anys, així com a canvis organitzatius per donar resposta a les entitats, com a generadores de recursos i oportunitats per a les persones amb especials necessitats de suport dins d'un territori i una comunitat.

Es perfila una nova estructura organitzativa, amb l'existència d'una presidència executiva recolzada per vice-presidències que donen suport en diversos àmbits d'actuació (empresa social, projectes integrats i atenció a la persona, projectes europeus, noves formes de finançament i relacions institucionals). Fruit de la nova estructura, el mes de juliol, es va actualitzar la nova Junta.

Projecte Entigest



El programa informàtic Entigest ens permet millorar la gestió de tota la informació relativa als treballadors i a les persones ateses.

Amb l'objectiu de fer un seguiment de la implementació del programa, a les entitats, i sistematitzar una metodologia de treball per tal de fer aportacions de millora, s'ha creat un grup de treball, format pels responsables de la implementació a cada organització i que s'ha reunit en dues ocasions.

D'altra banda també s'han fet reunions amb el proveïdor, per consensuar plegats les millores, i a on totes les parts hi guanyem.

S'ha creat un gestor d'incidències que registra totes aquelles anomalies i millores necessàries per la correcta implementació i d'interès per a tot el grup.

Altres

Hem fet el seguiment i informat a les entitats sobre aspectes rellevants i que els afecta. Durant el 2014 destaquem:

- Llei transparència: requisits i exemples.
- Concertació i copagament
- Conveni laboral

Sostenibilitat econòmica

Defensa dels interessos dels nostres CET's socials i serveis d'integració laboral

Una bona part de la sostenibilitat econòmica de les nostres organitzacions es centra en els seus centres especials de treball, per això cal defensar els seus interessos i **posar en èmfasi el seu valor social.**

Hem mantingut reunions de treball amb altres agrupacions del sector i treballem plegats per explicar a les Administracions dels beneficis de donar suport en la **contractació pública als CET's socials**, des d'una **visió holística de la persona**, doncs no només es tracta de donar d'ocupació, sinó de tots els suports que requereixen els nostres treballadors, amb discapacitat i en situació de més vulnerabilitat, i que només els hi podem garantir, des dels diferents dispositius i serveis, d'organitzacions com les nostres, amb una experiència de més de 30 anys al servei de les persones i donant resposta a les necessitats del territori.

Recolzem la iniciativa de crear un **segell de CET's socials.**

Formem part i participem activament a la **patronal de l'Associació Empresarial Dincat**, a través de membres de les nostres entitats.

Difusió de l'impacte social de les entitats en els territoris

Taller d'experiències per mesurar el impacte social de les nostres entitats (11 de juny)



Es va organitzar el "Taller d'experiències per mesurar el impacte social de les nostres entitats", adreçat a directors, gerents i responsables financers, que va comptar amb el suport i col·laboració de La Fageda, entitat membre i sòcia fundadora de sinergrup, i en el que hi van participar un total de 17 professionals.

L'objectiu era fer una aproximació a la metodologia SROI (Social Return on Investment) i valorar la seva aplicació a les entitats de sinergrup.

Durant la sessió, Iñaki González, de La Fageda, va explicar l'aplicació del mètode SROI al model de La Fageda. González va destacar la importància de simplificar el mètode, de manera que els resultats obtinguts, siguin entenedors alhora d'utilitzar-ho com a una eina més per comunicar, de manera transparent, i posar en valor, les activitats que desenvolupen les nostres entitats.

Posteriorment hem creat un grup treball entorn eina que mesuri **BEA (balanç econòmic a les administracions)**.

I hem elaborat el **Dossier de contractació pública responsable**, amb exemples, guies i altres documents d'interès.

Identificació i recerca de noves fonts de finançament:

Projectes europeus

Hem identificat, i contínuament estem fent recerca de noves fonts de finançament, i més concretament en el marc de projectes europeus.

Hem participat en accions formatives com el curs de gestió de projectes europeus: Programació 2014-2010, organitzat des de FOCIR.



Hem organitzat la xerrada: Estratègia d'ACCIÓ per a la internacionalització del Tercer Sector Social i serveis de suport en l'àmbit del finançament europeu per a projectes socials.

Programa ERASMUS+: Voluntariat social europeu

Recerca d'informació, formació:



Hem aprofundit en el programa ERASMUS+, dins la línia K1, que contempla la mobilitat joves voluntaris (Servei de Voluntariat Europeu), visitant experiències que ja estan en funcionament, com és el cas de l'Associació Alba, organitzant reunions i assistint a formacions de la Direcció General de Joventut.

Suport a les entitats:



Erasmus+

Donem suport a les entitats sòcies que desitgin implantar el projecte, des de l'acreditació, la presentació de projectes i la recerca de socis a Europa.

Durant el 2014 hem acompanyat a l'Associació Sant Tomàs i la Fundació Onada (Grup Fundalis).

Assegurança Vida Solidària:



Hem recolzat i animat a les entitats de contractar les pòlisses d'assegurança **"Vida Solidària"**, una iniciativa de la corredoria Social Partners, a través d'AXA, amb un retorn econòmic per les entitats, en funció del nombre d'altres, i on treballadors, voluntaris, amics i socis de les nostres organitzacions podran aconseguir importants descomptes.

Altres

- Hem fet difusió d'informació diversa als socis en matèria de fundraising (formació, pàgines web, bbdd, catàlegs...).
- Tanmateix hem assistit a la jornada organitzada per Dincat sobre captació de fons i dissenyem estratègies i campanyes amb aquesta finalitat.
- Estudi i anàlisi dels preus de menjador de les entitats.

Atenció centrada en la persona

Col·laborem amb les entitats en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit d'atenció de les persones amb discapacitat i altres col·lectius vulnerables i amb risc d'exclusió social.

Durant el 2014 hem desenvolupat les següents iniciatives:

Estades de professionals d'atenció directa i d'intercanvi entre els diferents centres ocupacionals de les entitats de sinergrup. Una formació innovadora.

En el marc de mantenir i potenciar grups de treball i d'intercanvi d'experiències hem endegat un programa de suport al desenvolupament de les persones de les entitats de sinergrup.

Una de les accions que ens sembla innovadora i que estem desenvolupant i potenciant són les estades de professionals per un curt període de temps en altres entitats sòcies.

De vegades és difícil trobar formacions en alguns temes molt específics. Cal dissenyar formacions a mida, i pensem que una bona manera de fer-ho és aprofitant l'oportunitat que ens pot oferir un marc facilitador, com ho poden ser les entitats de sinergrup, i aquest és un valor afegit que cal potenciar, juntament amb els beneficis que comporta un disseny personalitzat d'aquestes característiques (motivació, transferència d'altres experiències, desenvolupament ...) i des d'una vivència practica "in situ".

Hem començat per una prova pilot d'estades de professionals d'atenció directa dels serveis d'atenció diürna, durant el primer semestre.

Les estades s'han personalitzat d'acord amb les necessitats i expectatives de les entitats alumnes i els projectes i activitats que es desenvolupen a les entitats formadores.

Entitats alumnes

Fundació Tallers
A. Sant Tomàs
Fundació Tallers
Fundació Onada
Fundació Santa Teresa
Fundació Santa Teresa
Fageda
Fundació Santa Teresa

Entitats formadores

A. Sant Tomàs
Fundació Tallers
Fundació Santa Teresa
Fageda
Fundació Tallers
A. Sant Tomàs
Fundació S.Teresa i Onada
Fageda



Hi han participat un total de 10 professionals i l'experiència s'ha valorat molt positivament entre les entitats.

Donat l'èxit es preveu donar-ne continuïtat i traslladar-ho a altres serveis i equips tècnics.

[Visita Associació Alba](#), de Tàrraga, amb l'objectiu de compartir i conèixer com es treballa l'atenció centrada en la persona (10 de juny). La sessió de treball va estar conduïda per Albert Esteban, psicòleg i coordinador de l'àrea de persones a l'Associació Alba.

Jornada: " Projectes territorials integrats" (7 d'octubre)



A partir de l'experiència i projectes que ha desenvolupat Fundalis, al Camp de Tarragona, en endavant, **projectes territorials integrats (PTI)**, es va valorar d'interès aprofundir en la seva metodologia i donar-los a conèixer a la resta d'entitats de sinergrup que tenen interès en desenvolupar aquest concepte en els seus territoris.

És per aquest motiu que el 7 d'octubre es va realitzar una jornada de treball per conèixer els antecedents, les principals dificultats i aportació en innovació dels 9 projectes que ja estan funcionament.

La sessió va anar a càrrec de Marta Tutusaus, directora de la Fundació Onada i gerent al grup Fundalis.

Els **projectes territorials integrats (PTI)** que impulsen les entitats de Fundalis representen el desenvolupament d'un nou paradigma en l'atenció a les persones.

Són una clara mostra d'estratègies compartides amb les administracions locals i amb tot tipus d'agents del territori, que permeten desenvolupar projectes on innovació, sostenibilitat econòmica i millora de la qualitat de vida de totes les persones, estan estretament lligades i són inseparables.

Persones de diferents col·lectius i amb diferents capacitats, però amb interessos comuns o complementaris, comparteixen activitats, espais, il·lusions i projectes, en el seu propi municipi, amb una plena participació en la comunitat, creant una nova realitat, una nova manera de relacionar-se, que parteix del respecte cap als altres i de la plena integració de totes les persones.

Participació en el grup permanent d'atenció diürna i les comissions d'indicadors i d'envelliment de Dincat

Hem participat en la **comissió d'envelliment** i impulsat la realització de proves pilot entorn a projectes orientats a l'envelliment actiu de les persones amb discapacitat.

També hem format part de la comissió d'indicadors de qualitat de centres ocupacionals i participat en la **publicació: Indicadors d'avaluació de la qualitat**.

Relacions externes i comunicació

Creiem important mantenir un diàleg obert amb els principals representants polítics, així com a entitats del Tercer Sector, per tal d'avançar en els drets i l'autonomia de les persones amb discapacitat i especials dificultats, cercant sinèrgies amb el territori i generant noves oportunitats.

Hem organitzat visites i reunions de treball amb representants de partits polítics i altres grups d'interès per explicar els nostres projectes i que és els que ens preocupa.

Reunió amb diputats del grup parlamentari d'Esquerra Republicana de Catalunya (23 de maig)

Es vam reunir amb els diputats del grup parlamentari d'Esquerra Republicana, Marta Rovira i Pere Bosch, per tal d'explicar-lis aquells aspectes que els preocupen com a sector, i en concret l'efecte de les retallades econòmiques que afecten als serveis d'atenció a les persones amb discapacitat i als centres especials de treball, destacant l'esforç de les empreses socials, sense ànim de lucre, per mantenir i crear ocupació.

La reunió va tenir lloc al centre ocupacional de Calldetenes de l'Associació Sant Tomàs.



Reunió amb representants del Departament d'Empresa i Ocupació de Catalunya (26 de setembre)

Vàrem comptar amb la visita del senyor Xavier López, director general d'economia social i cooperativa i treball autònom i senyora Carme Mansilla, directora dels serveis territorials d'empresa i ocupació, a la seu de la **Fundació Onada**, a Tarragona.

Durant la trobada, organitzada per **sinergrup** es van visitar les noves instal·lacions de la Fundació, a l'edifici "**Espais de trobada**", al barri de Camp Clar de Tarragona. L'edifici és un bon exemple d'aprofitament i optimització dels recursos, en temps de crisi econòmica i d'integració de les persones amb discapacitat, fent partícip dels diferents projectes i activitats que desenvolupa la Fundació, a tota la comunitat.

Es va mantenir una reunió de treball per explicar amb detall els diferents projectes que es desenvolupen al Camp de Tarragona, i en concret al **Parc Francolí**, com a **projecte integrat en el territori**.

Durant la segona part de la reunió, es van tractar, des de **sinergrup**, els principals temes d'actualitat i que preocupen a les entitats, sense ànim de lucre, titulars de centres especials de treball i que ofereixen serveis d'integració en l'empresa ordinària, per a persones amb discapacitat i especials necessitats, així com el model de CET's socials.

Una de les principals preocupacions que es va posar de manifest va ser **defensar la necessitat d'ajudes per a CET's socials que donen feina a treballadors amb especials dificultats i la conveniència de comptar amb un finançament estable per als cursos de formació i els dispositius d'inserció a l'empresa ordinària**.

En acabar la reunió es va fer un dinar a l'espai del **Parc Francolí**, per conèixer, in situ, les oportunitats que genera un projecte d'aquestes característiques per la Fundació Onada i la ciutadania de Tarragona.



D'altra banda donem suport i participem a **l'Associació Empresarial i la Federació de Dincat**.

Hem mantingut una estreta col·laboració amb **l'Associació Esclat**, que ha generat la confiança mútua necessària per a que s'incorporin (2015) com a socis de sinergrup i hem tingut l'oportunitat de visitar i celebrar 2 reunions plenàries a les seves instal·lacions, concretament:

- **Residència Esclat Marina**. Uns espais inaugurats l'any 2011 i pensats per oferir una bona qualitat de vida als seus residents, usuaris i professionals que hi treballen.
- **Ateneu de Fabricació de Les Corts (FabLab)**, on hi ha el seu Departament de R+D+I 2, i les seves impressores 3D.



Tanmateix establím i mantenim una bona relació amb **altres entitats del sector**, creant aliances, dissenyant estratègies, col·laborant i donant suport a iniciatives en defensa dels interessos les persones que atenem i les nostres organitzacions. Durant el 2014 destaquem: **l'Associació Alba** (Tàrrrega) i el **Grup Èxit** (Girona).

Comunicació

Ens fem reso de les notícies més destacades de les nostres entitats, per al coneixement mutu i la seva difusió en el sector i la societat en general.

- Butlletins informatius.
- Creació i gestió pàgina de Facebook (març 2014)
- Gestió i actualització de continguts al web i al bloc.
- Publicació i difusió memòria anual 2013.

Publicacions pròpies

Dossier de contractació pública responsable



El document pretén recollir exemples de contractació pública responsable, per tal de que puguin inspirar a nous contractes públics. Tanmateix inclou una relació de guies, presentacions i altres documents que es consideren d'interès.

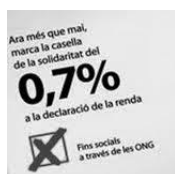
Recolzament a campanyes de sensibilització i defensa dels drets

“Enganxat als drets” Dincat



Adhesió a la campanya en defensa dels drets de les persones amb discapacitat, impulsada des de Dincat, per fer visible la vulneració d'aspectes relacionats amb drets essencials del col·lectiu com l'accés als serveis d'atenció, dret al treball, a la salut, a l'educació, a la igualtat d'oportunitats i a la vida independent i la participació.

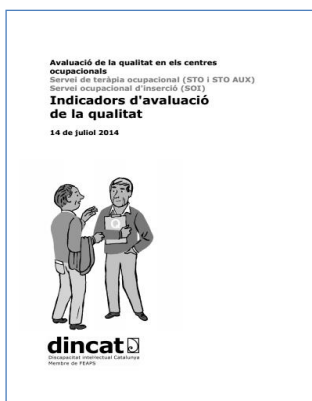
Crida als contribuents



Per tal d'animar-los a marcar la creu de fins socials en la seva declaració de la renda (0,7 % IRPF)

Participació en les publicacions d'altres

Indicadors d'avaluació de la qualitat (Dincat)



“Els indicadors proposats ens han de permetre mesurar la qualitat dels serveis, per definir un sistema d'indicadors que permeti valorar i autoavaluar la qualitat de l'atenció prestada a la persona i la qualitat en la gestió del servei, basat en la mesura de processos i resultats, més que en els recursos invertits.”

Llibre: L'Economia del Bé Comú. Un model d'economia amb futur (*versió catalana*). Autor: Christian Felber.



El llibre mostra exemples d'empreses que comparteixen aspectes de l'economia del bé comú, entre les quals hi ha: Sinergrup, La Fageda, i Grup Clade.

Altres

- Promoció d'articles d'interès i opinió.
- Promoció d'articles especialitzats.
- Publicitat i difusió de serveis i productes de les entitats.

trobareu més informació de nosaltres a

www.sinergrup.net

www.sinergrup.blogspot.com.es/

www.facebook.com/sinergrup

