

# Memòria anual

**2017**



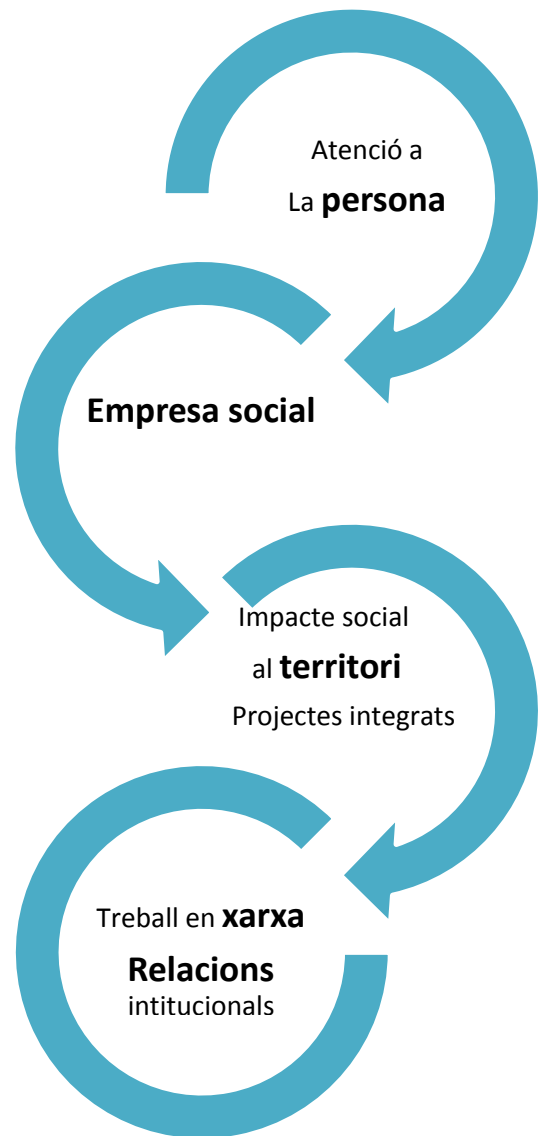
**sinergrup** (Grup d'entitats amb Sinèrgia Social)

Av. Santa Oliva nº 22  
43700 El Vendrell (Tarragona)  
977 66 71 11  
info@sinergrup.net  
www.sinergrup.net  
G-43743681

Data de constitució: 8 de gener de 2004  
Forma jurídica: Associació d'entitats (Federació)

**Junta directiva:**

President:	Ricard Aceves Torrent
Vicepresidents:	Carlos Sopeña Movellán Marta Tutusaus Mañé Ricard Matas Robreño
Secretari:	Manuel Palou Serra
Tresorer:	Manel Garrido Tomás
Vocals:	Cristóbal Colón Palasi José Carlos Eiriz Varela Lola de la Fuente Pérez



## la nostra missió

“Avançar conjuntament en el camí cap a l'excel·lència, desenvolupant sinèrgies per tal de garantir la viabilitat social i econòmica dels nostres projectes.”

## la nostra visió

- Desenvolupar models d'empresa social, a través d'un procés de creació de millora continua en el binomi de les persones i l'economia.
- Ser referent en l'àmbit social, laboral i d'atenció a les persones dels col·lectius vulnerables, com a model de desenvolupament conjunt, mobilitzador i generador de recursos.
- Ser un model d'opinió i influència en tots els àmbits d'actuació, cercant les complicitats d'altres agents socials, tot generant un discurs propi.
- Ser generadors i aportadors de valor en el nostre entorn.
- Cercar la participació en projectes d'altres àmbits territorials des de l'arrelament al propi territori.
- Ser una marca reconeguda com a model d'empresa social.

## els nostres valors

- Una visió compartida
- El compromís
- L'excel·lència
- El treball en equip
- La innovació
- La responsabilitat
- La integritat
- La coherència
- I la proactivitat als canvis

# els nostres objectius

1. Recolzar el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" o de comparació amb les millors experiències d'origen intern o extern a les organitzacions agrupades, aprofitant al màxim les potencialitats dels socis.
2. Potenciar les relacions de negoci i comercials entre les organitzacions agrupades, suscitant sinèrgies a través del treball en comú per millorar processos, afegir valor a la cadena client-proveïdor i ampliar mercats.
3. Sumar esforços per innovar i explotar la tecnologia existent, d'acord amb els objectius socials, polítiques i estratègies de cada soci.
4. Col·laborar en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit de l'atenció a les persones amb disminució.
5. Crear els instruments apropiats per una millor coordinació, transferència d'informació i de coneixement entre les empreses associades.
6. Participar de manera compartida en la promoció, assessorament i implantació de nous projectes, estudis, etc., formalitzant els oportuns contractes i acords.
7. Promoure programes formatius i d'intercanvi de tècnics i professionals de les organitzacions participants amb la finalitat de millorar els sistemes de gestió social i empresarial.
8. Identificar, valorar i promoure en el seu cas, les relacions amb partners i les oportunitats d'establir aliances amb d'altres organitzacions o estructures associatives.
9. Promoure la millora contínua i el respecte al medi ambient dins de l'associació i de cadascun dels socis.
10. Participar en projectes d'àmbit transnacional i de cooperació internacional.
11. La prestació de serveis d'atenció a les persones, com ara, d'atenció assistencial, de suport i d'integració social i laboral.

# les nostres línies estratègiques

- Garantir l'**atenció centrada en la persona**, oferint els suports que promoguin les seves pròpies decisions i facilitin la seva participació en la comunitat.
- Avançar cap a l'excel·lència tot desenvolupant el procés de **millora contínua i innovació**, amb la participació de tots els treballadors i d'altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Garantir una **actuació preventiva** que minimitzi els **riscos laborals** i minimitzi els danys a les persones, promovent la implicació de tots els treballadors.
- Mantenir una política de **respecte ambiental** que minimitzi els impactes negatius i potenciï els positius.
- Incrementar les **aliances estratègiques** ocasionals o permanents amb d'altres entitats d'economia social, administracions i empreses buscant les sinèrgies, la coresponsabilitat i l'**aportació de valor mutu**.
- Aconseguir un **creixement econòmic sostenible** de cada entitat, garantint la viabilitat econòmica per cada projecte i servei.
- Afavorir el **creixement de les persones** com a treballadors del coneixement, per tal de poder assumir els nous reptes plantejats.
- Posar el nostre **coneixement al servei del desenvolupament de territoris socialment responsables**, avançant conjuntament amb tots els agents implicats, amb la coresponsabilitat de les Administracions Públiques.
- Diversificar els nostres serveis definint com a objecte d'atenció el col·lectiu de **persones amb dificultats d'inserció socio-laboral**, posant especial atenció en les **persones amb discapacitat**, i les seves famílies.

## algunes xifres

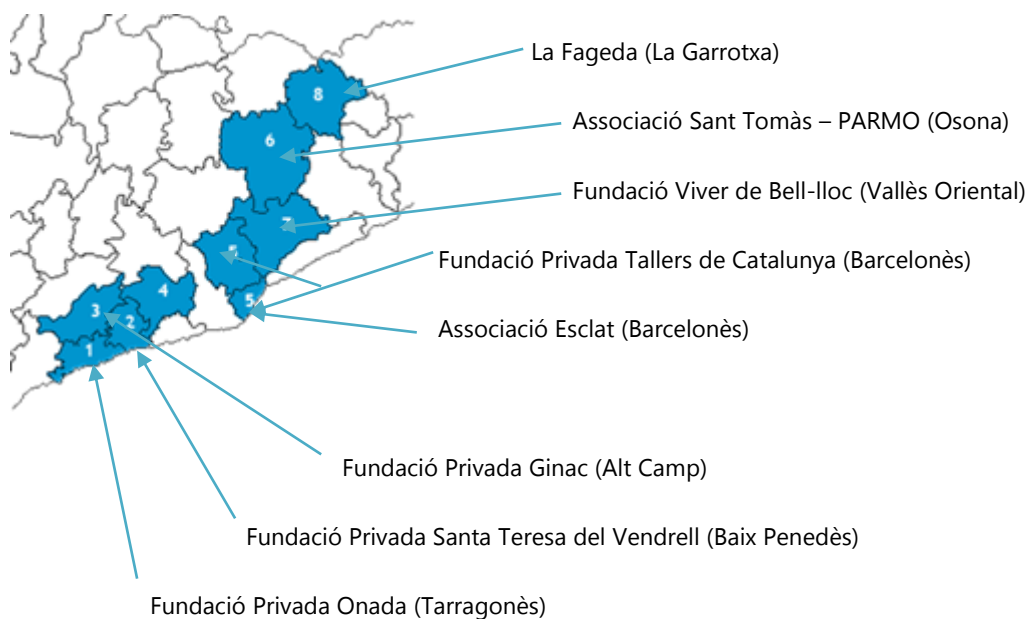
**2.242** treballadors , **1.178** treballadors amb discapacitat

**4.594** serveis prestats a les persones

**250** voluntaris que col·laboren estretament amb les nostres organitzacions

*(Dades a 31.12.2017)*

**8 organitzacions** arrelades al territori



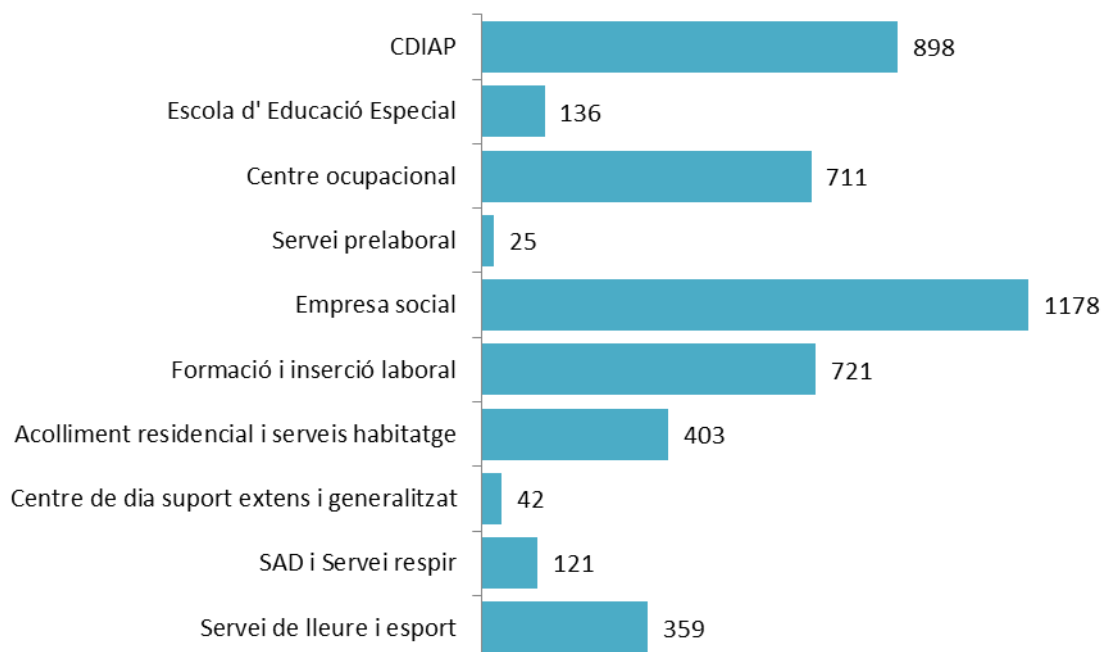
# oferim serveis a les persones

Els nostres professionals i voluntaris treballen per oferir els **suports** que necessiten les persones que atenem des dels diferents serveis:

- Centre de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP)
- Centre de Pedagogia Terapèutica l'Estel (Escola)
- Serveis de Teràpia Ocupacional (STO)
- Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI)
- Serveis Prelaborals
- Unitat de suport a l'activitat professional (USAP)
- Centres de Formació Ocupacional (CFO)
- Serveis d'Intermediació Laboral (SIL)
- Escola de Turisme del Baix Penedès (ETBP)
- Centres d'atenció per persones greument afectades
- Llars-residències
- Serveis de Suport a la llar
- Centres de Lleure i esport
- Programes de voluntariat

## ...entitats orientades a les persones

### Persones ateses per serveis



# oferim serveis a les empreses i administracions

Activitats productives<sup>1</sup> dels nostres Centres Especials de Treball (CET):

## **Serveis de jardineria i medi ambient**

- Jardineria.
- Treballs forestals (neteja de rieres i torrents, manteniment de boscos ... ).
- Agricultura ecològica i distribució cistelles.
- Viverisme.
- Gestió de residus (recollida, tria i reciclatge de residus, gestió de deixalleries, clausura d'abocaments municipals ...).
- Rentat ecològic de vehicles.
- Educació cívica i ambiental.

## **Serveis de neteja i manteniment d'espais**

- Pintura viària.
- Neteja viària.
- Neteja d'equipaments.
- Manteniment d'espais (manteniment instal·lacions, muntatge entarimat festes municipals...).
- Pintura i rehabilitació.
- Vigilància d'aparcaments i zones blaves.
- Digitalització.
- Externalització serveis administratius (custòdia documental...)
- Màrqueting directe.
- Missatgeria.
- Impremta i copisteria.
- Suport a esdeveniments.
- Servei de cuina per a col·lectivitats, gestió de cuines externes i càtering.
- Serveis industrials.
- Gestió d'enclavaments.
- Productes làctics, conserves i mermelades

## **Altres activitats de serveis:**

- Gestió laboral d'entitats d'economia social.
- Assessoria en la gestió de la qualitat i el medi ambient.
- Gestió de les tecnologies de la informació.
- Estudis i desenvolupament de projectes.

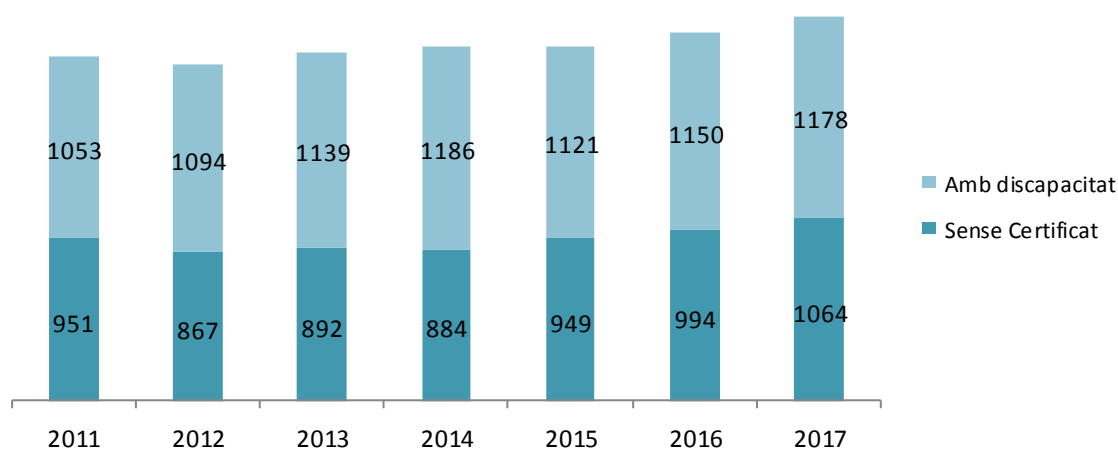
---

<sup>1</sup> Al nostre web hi trobareu els serveis que us poden oferir cadascuna entitats ([www.sinergrup.net](http://www.sinergrup.net))

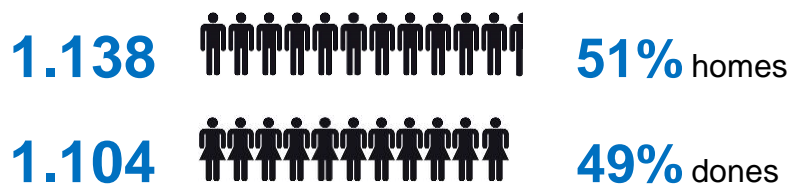


# mantenim i creem ocupació

Durant els darrers anys, i amb l'actual crisi econòmica que travessa el nostre país, les nostres entitats s'esforcen per mantenir i crear nous llocs de treball, amb la dedicació de totes les persones que hi formen part, fent especial atenció, a les persones amb discapacitat i altres col·lectius més vulnerables i en situació d'exclusió social.

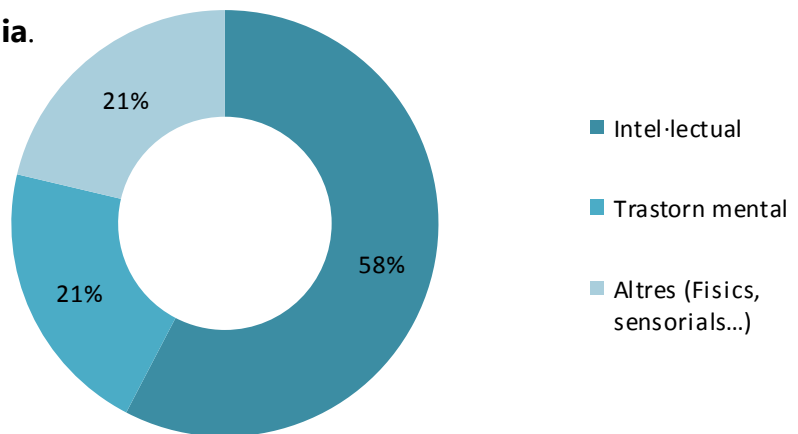


## Total treballadors. Distribució per gènere

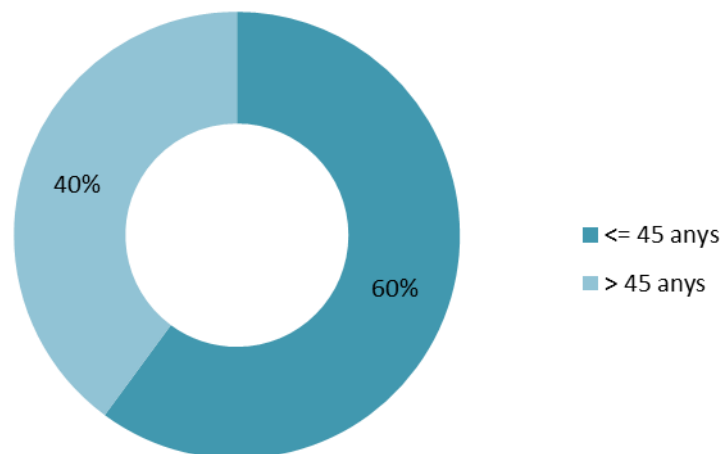


## Treballadors amb discapacitat:

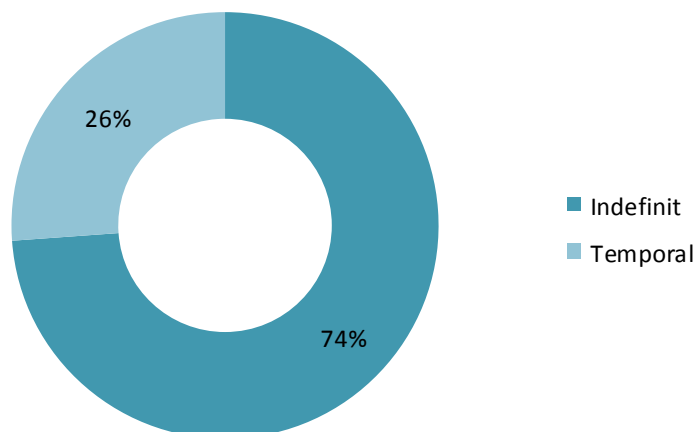
### Distribució segons tipologia.



### Distribució segons edat (menor o major de 45 anys)



### Distribució segons contractació temporal o indefinida.



# la nostra aportació durant el 2017 ...

## Desenvolupament organitzacional

### Compartim objectius

Un exercici que fem anualment és el compartir els objectius i plans estratègics de totes les entitats sòcies, per a que tot els membres del grup els coneguin i s'identifiquin aquells en els que es poden crear sinèrgies i alinear amb els propis de sinergrup.



Anualment realitzem reunions plenàries i amb el grup de presidència, per a impulsar les iniciatives d'interès del grup.

A nivell operatiu la responsable de programes es reuneix periòdicament amb els referents de cadascun dels àmbits d'actuació.

D'altra banda creem grups de treball i operatius per temes específics segons demanda i necessitats de les entitats.

## Recolzament del desenvolupament mutu

Recolzem el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" i anàlisi de les millors experiències d'origen intern o extern, aprofitant al màxim les potencialitats dels nostres socis.

Organitzem estades de professionals i visites a altres entitats, així com l'aprofitament de recursos formatius mitjançant formadors interns i formacions conjuntes (monogràfics especialitzats) amb el suport d'experts en cada matèria.

### Una formació innovadora

De vegades és difícil trobar formacions en alguns temes molt específics. Cal dissenyar formacions a mida, i pensem que una bona manera de fer-ho és aprofitant l'oportunitat que ens pot oferir un marc facilitador, com ho poden ser les entitats de sinergrup, i aquest és un valor afegit que cal potenciar, juntament amb els beneficis que comporta un disseny personalitzat d'aquestes característiques (motivació, transferència d'altres experiències, desenvolupament ...) i des d'una vivència practica "in situ".

### Estades professionals

Les estades consisteixen en una visita i formació en el lloc de treball, al costat de professionals, d'una altre entitat, amb el mateix perfil (ex: en el cas d'atenció directa), o per compartir i conèixer amb detall metodologies concretes (ex: en el cas d'altres perfils tècnics).

En el marc del projecte sobre nous models d'atenció a les persones i el seu envelliment s'han rebut un total de 14 sol·licituds i s'han realitzat un total de 7 estades, en les que hi han participat 13 professionals. En tots els casos les valoracions han estat positives, i per al 2018 ens plantejem donar continuïtat a les estades.

S'ha fet un estudi previ de les sol·licituds, per optimitzar les estades, programant-les, tenint en compte els interessos de les entitats, sobretot en casos en que es donava una doble direccionalitat. En aquesta edició, a més de participar-hi professionals d'atenció directa, també fet les direccions tècniques de serveis de teràpia ocupacional.

## Grups de treball



### 25.05.2018 | Grup de Comunicació

Es va convocar als **responsables de comunicació de les entitats** i es va mantenir una reunió per compartir estratègies entorn les potencialitats de gestió de la comunicació a través de les xarxes socials. A iniciativa dels participants s'ha creat un grup molt dinàmic en el que comparteixen inquietuds i coneixements (*via WhatsApp*).

## Reunions i visites amb entitats de referència



### 24,25 i 26.05.2017 |

#### **Sessions formatives sobre la implantació del model d'ocupació i treball per a persones amb discapacitat intel·lectual**

Sessions formatives organitzades per AEDIS (Associación Empresarial para la Discapacidad), a Amadip Esmert, per aprofundir en el model d'ocupació, formació dual i treball que ha desenvolupat l'entitat balear. A les jornades vàrem tenir l'oportunitat de compartir el model amb d'altres CCAA i debatre entorn la seva implantació en els diferents territoris.



### 21 i 22.11.2017 |

Sessions de treball, amb **Lantegi Batuak** per conèixer el **procés d'acreditació de competències de treballadors amb discapacitat al País Basc**. Organitzat per: AEES Dincat, AMMFEINA i CONFORCAT. Lloc: Residència Esclat Marina. Barcelona

## Jornades i monogràfics organitzats



### 24.07.2017 | Monogràfic SIOAS

En col·laboració amb Fundació Tallers, es va realitzar un monogràfic, adreçat als responsables tècnics interessats, vinculats a la gestió de serveis d'integració laboral, per aprofundir entorn la convocatòria del programa SIOAS, punts forts i febles, i per conèixer els diferents models que desenvolupen les entitats per incorporar millores en els seus projectes.



### 30.11.2017 | Jornada: Ètica i innovació social. Experiències i models centrats en l'atenció a les persones. Organitzada per: Sinergup. Vic.

L'acte es va inaugurar amb la conferència **“La importància de l'ètica a les organitzacions”**, a càrrec d'Ester Busquets. Directora del Departament de Ciències Socials i del Benestar. De la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar (UVic) i col·laboradora de l'Institut Borja de Bioètica (URL).

I tot seguit es van presentar 9 bones practiques per part de les entitats.

Durant el matí es va fer una pausa i un dinar, a peu dret, per promoure una “espai coworking” entre els assistents.

En la cloenda, es va fer un breu resum, i es va acompanyar de la projecció del “lipdub” de l'Associació Esclat.

A la jornada hi van assistir **més de 90 de professionals** de les entitats i la iniciativa es va valorar molt positivament.



# Sostenibilitat econòmica

## Defensa dels interessos dels nostres CET's socials i serveis d'integració laboral

Una bona part de la sostenibilitat econòmica de les nostres organitzacions es centra en els seus centres especials de treball, per això cal defensar els seus interessos **i posar en èmfasi el seu valor social.**

Hem mantingut reunions de treball amb altres agrupacions del sector i treballem plegats per explicar a les Administracions dels beneficis de donar suport en la **contractació pública als CET's socials**, des d'una **visió holística de la persona**, doncs no només es tracta de donar d'ocupació, sinó de tots els suports que requereixen els nostres treballadors, amb discapacitat i en situació de més vulnerabilitat, i que només els hi podem garantir, des dels diferents dispositius i serveis, d'organitzacions com les nostres, amb una experiència de més de 30 anys al servei de les persones i donant resposta a les necessitats del territori.

Formem part i participem activament a l'**Associació Empresarial d'Economia Social Dincat** ([www.aeesdincat.cat](http://www.aeesdincat.cat)).

Hem participat i liderat una **Comissió Delegada de Centres Especials de Treball**, designada en el marc de l'AEES Dincat, i formada per representants d'entitats del sector, amb l'objectiu d'incidir davant els òrgans de Govern de la Generalitat, entorn als principals problemes que els afecta:

- Ajuts i convocatòries.
- Eliminació de topalls.
- Increment del SMI.
- Nous models.
- Envelliment dels treballadors amb discapacitat.

Des del mes de novembre, formem part de la **Junta Directiva de l'AEES Dincat**, i entre d'altres, estem al capdavant de la **Vocalia de Centres Especials de Treball**. Fruit d'aquesta vinculació, presidim el **Grup de la Discapacitat a La Confederació** ([www.laconfederacio.org](http://www.laconfederacio.org)).

També liderem la **Vocalia de Formació** amb l'objectiu d'incidir en el desenvolupament d'un model de **Formació Dual** a Catalunya i formem part del grup sectorial de **PIMEC serveis ocupacionals i de qualificació**.

## Identificació i recerca de fonts de finançament

Hem identificat, i contínuament estem fent **recerca de noves fonts** de finançament que ens permetin impulsar iniciatives i projectes.

Mantenim **informatos als nostres socis** de les convocatòries públiques i privades que poden ser d'interès, per finançar i donar suport als projectes que desenvolupen.

## Atenció centrada en la persona

Col·laborem amb les entitats en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit d'atenció de les persones amb discapacitat i altres col·lectius vulnerables i amb risc d'exclusió social.

Durant el 2017 hem desenvolupat les següents iniciatives:

**Projecte: Nous models centrats en les persones i el seu envelliment (III) (2017-2018)**

L'envelliment i/o deteriorament de les persones ateses és una situació en la que s'hi troben les entitats del sector i un aspecte que preocupa des de sinergrup i orienta a les entitats a nous models d'intervenció.

El projecte té com a objectiu acompanyar a les entitats a identificar i desenvolupar nous models d'atenció centrada en la persona i amb especial incidència en els processos d'envelliment i/o deteriorament de les persones amb discapacitat.

Aquest projecte ha comptat amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, amb una subvenció de 10.000 €.



## Relacions externes i comunicació



Creiem important mantenir un diàleg obert amb els principals representants polítics, així com a entitats del Tercer Sector, per tal d'avançar en els drets i l'autonomia de les persones amb discapacitat i especials dificultats, cercant sinèrgies amb el territori i generant noves oportunitats.

Hem organitzat visites i reunions de treball amb representants de partits polítics i altres grups d'interès per explicar els nostres projectes i que és els que ens preocupa.

D'altra banda donem suport i participem a l'**Associació Empresarial d'Economia Social Dincat** i a la **Federació de Dincat**.

Tanmateix establim i mantenim una bona relació amb **altres entitats del sector**, creant aliances, dissenyant estratègies, col·laborant i donant suport a iniciatives en defensa dels interessos de les persones que atenem i de les nostres organitzacions.

Durant el 2017 hem participat i liderat una **Comissió Delegada de Centres Especials de Treball** (AEES Dincat), formada per representants d'entitats del sector, per incidir davant els òrgans de Govern de la Generalitat, entorn als principals problemes que els afecta.

També formem part de la **Comissió d'Acció Concertada** amb l'objectiu d'aconseguir un **marc estable de relació públic-privada** per a la prestació de serveis de suport per les persones amb discapacitat intel·lectual amb les entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre, i que aquest relació es basi en la modalitat d'acció concertada.

Des de finals d'any, participem, a través de Sinergrup, directament en la **Junta Directiva** de l'**AEES Dincat**, per seguir fent incidència entorn als principals reptes del sector. Directament i a través dels nostres socis liderem:

- Presidència.
- Tresoreria.
- Vocalia de Negociació Col·lectiva.
- Vocalia de Centres Especials Treball.
- Vocalia de Formació.

I cerquem la col·laboració, complicitat i **suport de les entitats del nostre sector** per tal de que ens ajudin a tirar endavant els objectius que ens permetin a tots avançar.



## 2017 | Reunions diverses del sector

Organitzades per: AEES Dincat i Dincat Plena Inclusió Catalunya. Barcelona



## Octubre 2017 | Anella de suport

Reunions amb entitats del sector per explicar els principals reptes que cal abordar, i cercar el seu suport a la candidatura presentada a les eleccions de la nova junta directiva de l'AEES Dincat per als propers 4 anys.



## 02.11.2017 | Eleccions i presentació de la nova **junta d'AEES Dincat.**

## Participació en jornades



15.03.2017 | Jornada de treball sobre **processos d'acreditació i formació per les persones amb especials dificultats**. Organitzat per: AEES Dincat i AMMFEINA. Barcelona

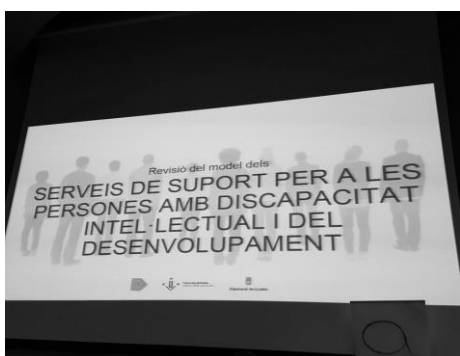


01.06.2017 | **Col·laboració per la sinèrgia social**, a càrrec de Marta Xatruch (Sinergrup). Organitzat per: BIZ Barcelona.



29.11.2017 | **Sinèrgies i projectes integrats: Una resposta a les necessitats de les persones i dels territoris**, a càrrec de Marta Xatruch (Sinergrup), en el marc de la Jornada "Vida sense etiquetes, oportunitats sense barreres", i l'espai dedicat a experiències i bones practiques dels serveis, (II JORNADA de la Taula de Persones amb Discapacitats). Organitzada per: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

## Assistència a jornades, actes i esdeveniments



21.04.2017 | Jornada: **"Revisió del model dels serveis de suport per a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament"**, en la que es va presentar l'estudi realitzat juntament amb la UDLI. Organitzada per: ALLEM. Lleida.



03.05.2017 | Conferència i taula rodona sobre **ètica aplicada a les organitzacions socials: "Autonomia, apoderament i participació: una relació ineludible"**, a càrrec de Begoña Román Maestre, doctora en filosofia per la Universitat de Barcelona i vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya, especialista en l'ètica aplicada a entorns professionals i organitzatius. Organitzada per: Associació Esclat. Barcelona.



22.06.2017 | Esmorzars empresarials: **Taller de Valor Social**. Organitzat per: AEES Dincat. Barcelona.



6 i 7.07.2017 | **I Congrés de l'acció social. inclusió.cat**. Vic. Organitzat per: DTASF i la càtedra de serveis socials de la UVic.



18.07.2017 | Presentació **Pla de desenvolupament i polítiques d'ocupació i de la programació del SOC.**  
Girona



26.07.2017 | Presentació novetats **convocatòria FOAP 2017.** Barcelona



14.12.2017 | Jornada: **La prospecció del mercat del treball, eines per als centres de formació professional** i presentació del web Observatori del Treball i Model Productiu. Organitzada per: PIMEC. Barcelona

## Comunicació

Ens fem reso de les notícies més destacades de les nostres entitats, per al coneixement mutu i la seva difusió en el sector i la societat en general.

- Gestió continguts 2.0: Facebook, Twiter i LinkedIn
- Gestió i actualització de continguts al web i al bloc.
- Publicació i difusió de la memòria anual 2016.

Altres

- Crida als contribuents per tal d'animar-los a marcar la creu de fins socials en la seva declaració de la renda (0,7 % IRPF)
- Publicitat i difusió de serveis i productes de les entitats.

## trobareu més informació de nosaltres a

[www.sinergrup.net](http://www.sinergrup.net)

[www.sinergrup.blogspot.com.es/](http://www.sinergrup.blogspot.com.es/)

[www.facebook.com/sinergrup](http://www.facebook.com/sinergrup)

LinkedIn: [sinergrup\\_](#)

Twiter: [@sinergrup](#)

