

# Memòria anual

**2017**

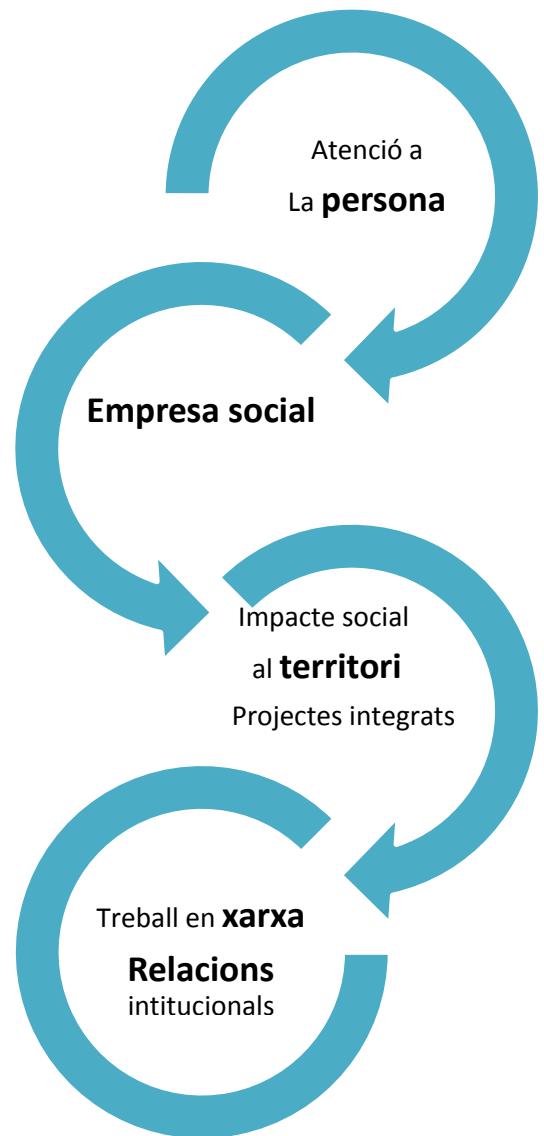


**sinergrup** (Grup d'entitats amb Sinèrgia Social)

Av. Santa Oliva nº 22  
43700 El Vendrell (Tarragona)  
977 66 71 11  
info@sinergrup.net  
www.sinergrup.net  
G-43743681  
Data de constitució: 8 de gener de 2004  
Forma jurídica: Associació d'entitats (Federació)

**Junta directiva:**

President:	Ricard Aceves Torrent
Vicepresidents:	Carlos Sopeña Movellán Marta Tutusaus Mañé Ricard Matas Robreño
Secretari:	Manuel Palou Serra
Tresorer:	Manel Garrido Tomás
Vocals:	Cristóbal Colón Palasi José Carlos Eiriz Varela Lola de la Fuente Pérez



## la nostra missió

“Avançar conjuntament en el camí cap a l'excel·lència, desenvolupant sinèrgies per tal de garantir la viabilitat social i econòmica dels nostres projectes.”

## la nostra visió

- Desenvolupar models d'empresa social, a través d'un procés de creació de millora continua en el binomi de les persones i l'economia.
- Ser referent en l'àmbit social, laboral i d'atenció a les persones dels col·lectius vulnerables, com a model de desenvolupament conjunt, mobilitzador i generador de recursos.
- Ser un model d'opinió i influència en tots els àmbits d'actuació, cercant les complicitats d'altres agents socials, tot generant un discurs propi.
- Ser generadors i aportadors de valor en el nostre entorn.
- Cercar la participació en projectes d'altres àmbits territorials des de l'arrelament al propi territori.
- Ser una marca reconeguda com a model d'empresa social.

## els nostres valors

- Una visió compartida
- El compromís
- L'excel·lència
- El treball en equip
- La innovació
- La responsabilitat
- La integritat
- La coherència
- I la proactivitat als canvis

# els nostres objectius

1. Recolzar el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" o de comparació amb les millors experiències d'origen intern o extern a les organitzacions agrupades, aprofitant al màxim les potencialitats dels socis.
2. Potenciar les relacions de negoci i comercials entre les organitzacions agrupades, suscitant sinèrgies a través del treball en comú per millorar processos, afegir valor a la cadena client-proveïdor i ampliar mercats.
3. Sumar esforços per innovar i explotar la tecnologia existent, d'acord amb els objectius socials, polítiques i estratègies de cada soci.
4. Col·laborar en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit de l'atenció a les persones amb disminució.
5. Crear els instruments apropiats per una millor coordinació, transferència d'informació i de coneixement entre les empreses associades.
6. Participar de manera compartida en la promoció, assessorament i implantació de nous projectes, estudis, etc., formalitzant els oportuns contractes i acords.
7. Promoure programes formatius i d'intercanvi de tècnics i professionals de les organitzacions participants amb la finalitat de millorar els sistemes de gestió social i empresarial.
8. Identificar, valorar i promoure en el seu cas, les relacions amb partners i les oportunitats d'establir aliances amb d'altres organitzacions o estructures associatives.
9. Promoure la millora contínua i el respecte al medi ambient dins de l'associació i de cadascun dels socis.
10. Participar en projectes d'àmbit transnacional i de cooperació internacional.
11. La prestació de serveis d'atenció a les persones, com ara, d'atenció assistencial, de suport i d'integració social i laboral.

# les nostres línies estratègiques

- Garantir l'**atenció centrada en la persona**, oferint els suports que promoguin les seves pròpies decisions i facilitin la seva participació en la comunitat.
- Avançar cap a l'excel·lència tot desenvolupant el procés de **millora contínua i innovació**, amb la participació de tots els treballadors i d'altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Garantir una **actuació preventiva** que minimitzi els **riscos laborals** i minimitzi els danys a les persones, promovent la implicació de tots els treballadors.
- Mantenir una política de **respecte ambiental** que minimitzi els impactes negatius i potenciï els positius.
- Incrementar les **aliances estratègiques** ocasionals o permanents amb d'altres entitats d'economia social, administracions i empreses buscant les sinèrgies, la coresponsabilitat i l'**aportació de valor mutu**.
- Aconseguir un **creixement econòmic sostenible** de cada entitat, garantint la viabilitat econòmica per cada projecte i servei.
- Afavorir el **creixement de les persones** com a treballadors del coneixement, per tal de poder assumir els nous reptes plantejats.
- Posar el nostre **coneixement al servei del desenvolupament de territoris socialment responsables**, avançant conjuntament amb tots els agents implicats, amb la coresponsabilitat de les Administracions Públiques.
- Diversificar els nostres serveis definint com a objecte d'atenció el col·lectiu de **persones amb dificultats d'inserció socio-laboral**, posant especial atenció en les **persones amb discapacitat**, i les seves famílies.

## algunes xifres

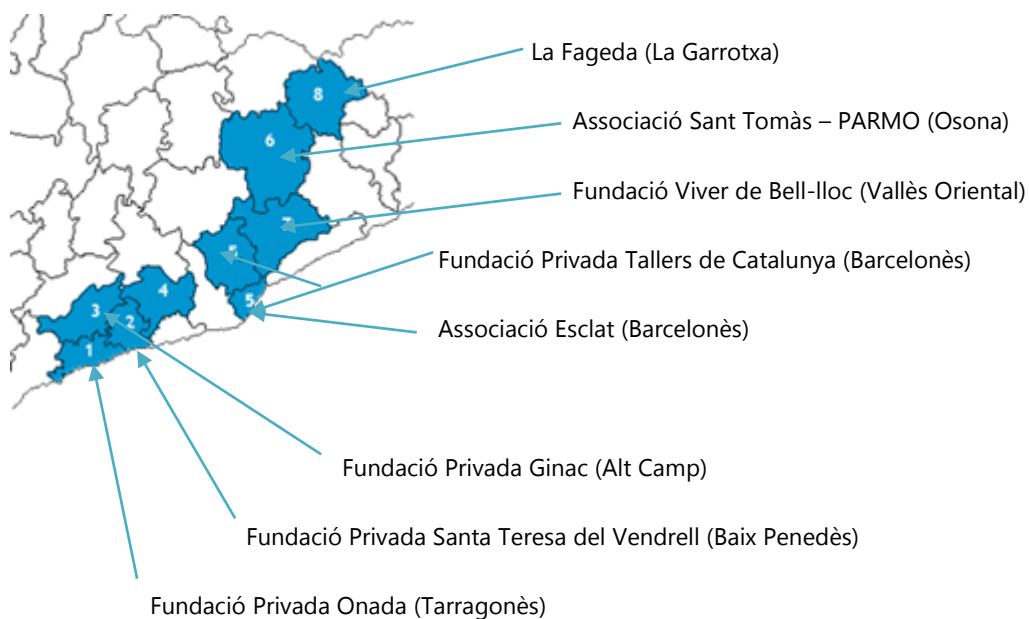
**2.242** treballadors , **1.178** treballadors amb discapacitat

**4.594** serveis prestats a les persones

**250** voluntaris que col·laboren estretament amb les nostres organitzacions

*(Dades a 31.12.2017)*

**8 organitzacions** arrelades al territori



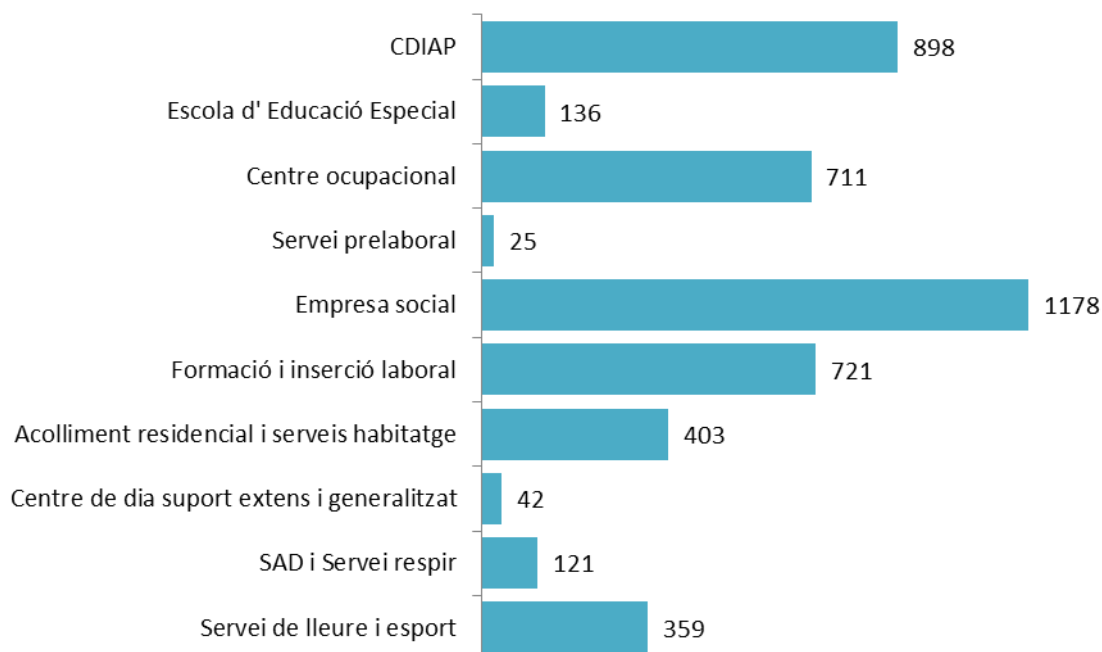
# oferim serveis a les persones

Els nostres professionals i voluntaris treballen per oferir els **suports** que necessiten les persones que atenem des dels diferents serveis:

- Centre de desenvolupament i atenció precoç (CDIAP)
- Centre de Pedagogia Terapèutica l'Estel (Escola)
- Serveis de Teràpia Ocupacional (STO)
- Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI)
- Serveis Prelaborals
- Unitat de suport a l'activitat professional (USAP)
- Centres de Formació Ocupacional (CFO)
- Serveis d'Intermediació Laboral (SIL)
- Escola de Turisme del Baix Penedès (ETBP)
- Centres d'atenció per persones greument afectades
- Llars-residències
- Serveis de Suport a la llar
- Centres de Lleure i esport
- Programes de voluntariat

## ...entitats orientades a les persones

### Persones ateses per serveis



# oferim serveis a les empreses i administracions

Activitats productives<sup>1</sup> dels nostres Centres Especials de Treball (CET):

## **Serveis de jardineria i medi ambient**

- Jardineria.
- Treballs forestals (neteja de rieres i torrents, manteniment de boscos ... ).
- Agricultura ecològica i distribució cistelles.
- Viverisme.
- Gestió de residus (recollida, tria i reciclatge de residus, gestió de deixalleries, clausura d'abocaments municipals ...).
- Rentat ecològic de vehicles.
- Educació cívica i ambiental.

## **Serveis de neteja i manteniment d'espais**

- Pintura viària.
- Neteja viària.
- Neteja d'equipaments.
- Manteniment d'espais (manteniment instal·lacions, muntatge entarimat festes municipals...).
- Pintura i rehabilitació.
- Vigilància d'aparcaments i zones blaves.
- Digitalització.
- Externalització serveis administratius (custòdia documental...)
- Màrqueting directe.
- Missatgeria.
- Impremta i copisteria.
- Suport a esdeveniments.
- Servei de cuina per a col·lectivitats, gestió de cuines externes i càtering.
- Serveis industrials.
- Gestió d'enclavaments.
- Productes làctics, conserves i mermelades

## **Altres activitats de serveis:**

- Gestió laboral d'entitats d'economia social.
- Assessoria en la gestió de la qualitat i el medi ambient.
- Gestió de les tecnologies de la informació.
- Estudis i desenvolupament de projectes.

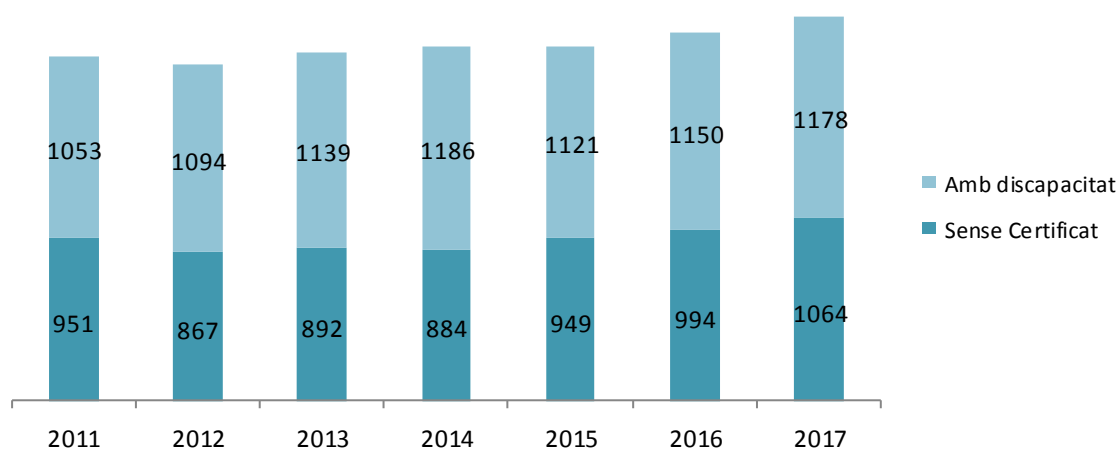
---

<sup>1</sup> Al nostre web hi trobareu els serveis que us poden oferir cadascuna entitats ([www.sinergrup.net](http://www.sinergrup.net))

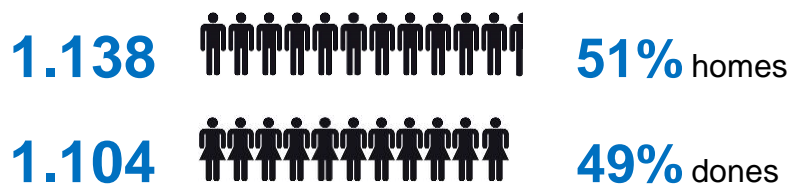


# mantenim i creem ocupació

Durant els darrers anys, i amb l'actual crisi econòmica que travessa el nostre país, les nostres entitats s'esforcen per mantenir i crear nous llocs de treball, amb la dedicació de totes les persones que hi formen part, fent especial atenció, a les persones amb discapacitat i altres col·lectius més vulnerables i en situació d'exclusió social.

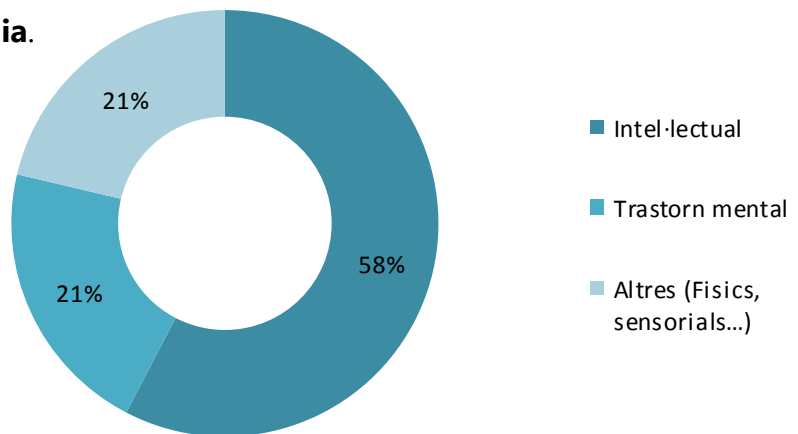


## Total treballadors. Distribució per gènere

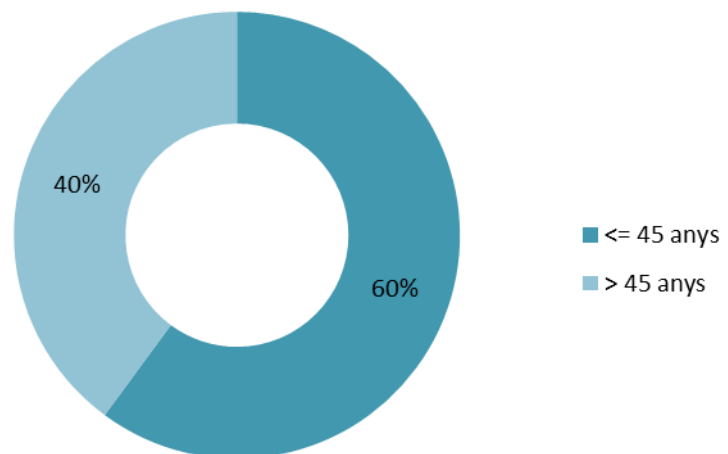


## Treballadors amb discapacitat:

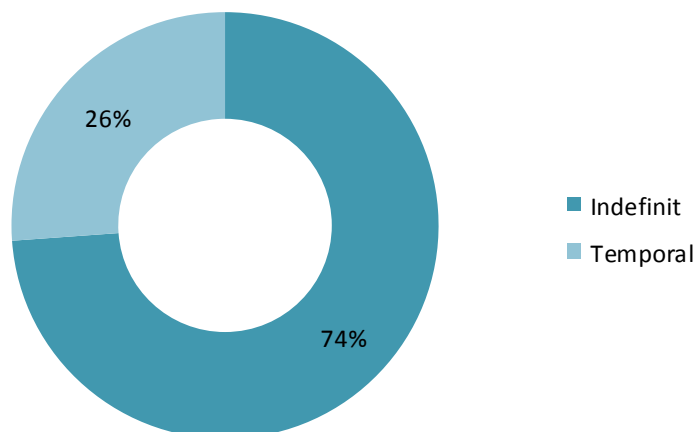
### Distribució segons tipologia.



### Distribució segons edat (menor o major de 45 anys)



### Distribució segons contractació temporal o indefinida.



# la nostra aportació durant el 2017 ...

## Desenvolupament organitzacional

### Compartim objectius

Un exercici que fem anualment és el compartir els objectius i plans estratègics de totes les entitats sòcies, per a que tot els membres del grup els coneguin i s'identifiquin aquells en els que es poden crear sinèrgies i alinear amb els propis de sinergrup.



Anualment realitzem reunions plenàries i amb el grup de presidència, per a impulsar les iniciatives d'interès del grup.

A nivell operatiu la responsable de programes es reuneix periòdicament amb els referents de cadascun dels àmbits d'actuació.

D'altra banda creem grups de treball i operatius per temes específics segons demanda i necessitats de les entitats.

## Recolzament del desenvolupament mutu

Recolzem el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" i anàlisi de les millors experiències d'origen intern o extern, aprofitant al màxim les potencialitats dels nostres socis.

Organitzem estades de professionals i visites a altres entitats, així com l'aprofitament de recursos formatius mitjançant formadors interns i formacions conjuntes (monogràfics especialitzats) amb el suport d'experts en cada matèria.

### Una formació innovadora

De vegades és difícil trobar formacions en alguns temes molt específics. Cal dissenyar formacions a mida, i pensem que una bona manera de fer-ho és aprofitant l'oportunitat que ens pot oferir un marc facilitador, com ho poden ser les entitats de sinergrup, i aquest és un valor afegit que cal potenciar, juntament amb els beneficis que comporta un disseny personalitzat d'aquestes característiques (motivació, transferència d'altres experiències, desenvolupament ...) i des d'una vivència practica "in situ".

### Estades professionals

Les estades consisteixen en una visita i formació en el lloc de treball, al costat de professionals, d'una altre entitat, amb el mateix perfil (ex: en el cas d'atenció directa), o per compartir i conèixer amb detall metodologies concretes (ex: en el cas d'altres perfils tècnics).

En el marc del projecte sobre nous models d'atenció a les persones i el seu envelliment s'han rebut un total de 14 sol·licituds i s'han realitzat un total de 7 estades, en les que hi han participat 13 professionals. En tots els casos les valoracions han estat positives, i per al 2018 ens plantejem donar continuïtat a les estades.

S'ha fet un estudi previ de les sol·licituds, per optimitzar les estades, programant-les, tenint en compte els interessos de les entitats, sobretot en casos en que es donava una doble direccionalitat. En aquesta edició, a més de participar-hi professionals d'atenció directa, també fet les direccions tècniques de serveis de teràpia ocupacional.

## Grups de treball



### 25.05.2018 | Grup de Comunicació

Es va convocar als **responsables de comunicació de les entitats** i es va mantenir una reunió per compartir estratègies entorn les potencialitats de gestió de la comunicació a través de les xarxes socials. A iniciativa dels participants s'ha creat un grup molt dinàmic en el que comparteixen inquietuds i coneixements (*via WhatsApp*).

## Reunions i visites amb entitats de referència



### 24,25 i 26.05.2017 |

#### **Sessions formatives sobre la implantació del model d'ocupació i treball per a persones amb discapacitat intel·lectual**

Sessions formatives organitzades per AEDIS (Associación Empresarial para la Discapacidad), a Amadip Esmert, per aprofundir en el model d'ocupació, formació dual i treball que ha desenvolupat l'entitat balear. A les jornades vàrem tenir l'oportunitat de compartir el model amb d'altres CCAA i debatre entorn la seva implantació en els diferents territoris.



### 21 i 22.11.2017 |

Sessions de treball, amb **Lantegi Batuak** per conèixer el **procés d'acreditació de competències de treballadors amb discapacitat al País Basc**. Organitzat per: AEES Dincat, AMMFEINA i CONFORCAT. Lloc: Residència Esclat Marina. Barcelona

## Jornades i monogràfics organitzats



### 24.07.2017 | Monogràfic SIOAS

En col·laboració amb Fundació Tallers, es va realitzar un monogràfic, adreçat als responsables tècnics interessats, vinculats a la gestió de serveis d'integració laboral, per aprofundir entorn la convocatòria del programa SIOAS, punts forts i febles, i per conèixer els diferents models que desenvolupen les entitats per incorporar millores en els seus projectes.



### 30.11.2017 | Jornada: Ètica i innovació social. Experiències i models centrats en l'atenció a les persones. Organitzada per: Sinergrup. Vic.

L'acte es va inaugurar amb la conferència "**La importància de l'ètica a les organitzacions**", a càrrec d'Ester Busquets. Directora del Departament de Ciències Socials i del Benestar. De la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar (UVic) i col·laboradora de l'Institut Borja de Bioètica (URL).

I tot seguit es van presentar 9 bones practiques per part de les entitats.

Durant el matí es va fer una pausa i un dinar, a peu dret, per promoure una "espai coworking" entre els assistents.

En la cloenda, es va fer un breu resum, i es va acompanyar de la projecció del "lipdub" de l'Associació Esclat.

A la jornada hi van assistir **més de 90 de professionals** de les entitats i la iniciativa es va valorar molt positivament.

**JORNADA**  
**Ètica i innovació social**  
Experiències i models centrats en l'atenció a les persones

**Data:** Dijous, 30 de novembre de 2017  
**Lloc:** Edifici El Suro  
Avinguda Maria Vile i Abadal  
d'Intercomer Barri de l'Abadal, 3 (VIC)

**Programa**

**09.30 h.** Acreditacions i benvinguda

**10.00 h.** Conferència Inaugural  
**La importància de l'ètica a les organitzacions**  
Ester Busquets, Directora del Departament de Ciències Socials i del Benestar  
De la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar (UVic) i col·laboradora de  
l'Institut Borja de Bioètica (URL). Doctora en Filosofia i diplomada en Infermeria.

**11.15 h.** Experiències de les entitats  
Espai de reflexió Ètica en Serveis d'Intervenció Social (SIOAS)  
Núria Jorjler, Treballadora Social (Associació Sant Tomàs)  
Servei d'atenció a les famílies i demanes (SAD)  
Albert Pausa, Treballadora Social, Coordinadora (Associació Sant Tomàs)  
Iniciativa Adaptat al cicle vital de la Penya, Servei de cas  
Ester Campolobato, Treballadora social (La Pageta, Fundació)  
Cristó Forrellat, Psicòloga CCF (La Pageta, Fundació)

**12.00 h.** Pausa i cafè



# Sostenibilitat econòmica

## Defensa dels interessos dels nostres CET's socials i serveis d'integració laboral

Una bona part de la sostenibilitat econòmica de les nostres organitzacions es centra en els seus centres especials de treball, per això cal defensar els seus interessos **i posar en èmfasi el seu valor social.**

Hem mantingut reunions de treball amb altres agrupacions del sector i treballem plegats per explicar a les Administracions dels beneficis de donar suport en la **contractació pública als CET's socials**, des d'una **visió holística de la persona**, doncs no només es tracta de donar d'ocupació, sinó de tots els suports que requereixen els nostres treballadors, amb discapacitat i en situació de més vulnerabilitat, i que només els hi podem garantir, des dels diferents dispositius i serveis, d'organitzacions com les nostres, amb una experiència de més de 30 anys al servei de les persones i donant resposta a les necessitats del territori.

Formem part i participem activament a l'**Associació Empresarial d'Economia Social Dincat** ([www.aeesdincat.cat](http://www.aeesdincat.cat)).

Hem participat i liderat una **Comissió Delegada de Centres Especials de Treball**, designada en el marc de l'AEES Dincat, i formada per representants d'entitats del sector, amb l'objectiu d'incidir davant els òrgans de Govern de la Generalitat, entorn als principals problemes que els afecta:

- Ajuts i convocatòries.
- Eliminació de topalls.
- Increment del SMI.
- Nous models.
- Envel·liment dels treballadors amb discapacitat.

Des del mes de novembre, formem part de la **Junta Directiva de l'AEES Dincat**, i entre d'altres, estem al capdavant de la **Vocalia de Centres Especials de Treball**. Fruit d'aquesta vinculació, presidim el **Grup de la Discapacitat a La Confederació** ([www.laconfederacio.org](http://www.laconfederacio.org)).

També liderem la **Vocalia de Formació** amb l'objectiu d'incidir en el desenvolupament d'un model de **Formació Dual** a Catalunya i formem part del grup sectorial de **PIMEC serveis ocupacionals i de qualificació**.

## Identificació i recerca de fonts de finançament

Hem identificat, i contínuament estem fent **recerca de noves fonts** de finançament que ens permetin impulsar iniciatives i projectes.

Mantenim **informatos als nostres socis** de les convocatòries públiques i privades que poden ser d'interès, per finançar i donar suport als projectes que desenvolupen.

## Atenció centrada en la persona

Col·laborem amb les entitats en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit d'atenció de les persones amb discapacitat i altres col·lectius vulnerables i amb risc d'exclusió social.

Durant el 2017 hem desenvolupat les següents iniciatives:

**Projecte: Nous models centrats en les persones i el seu envelliment (III) (2017-2018)**

L'envelliment i/o deteriorament de les persones ateses és una situació en la que s'hi troben les entitats del sector i un aspecte que preocupa des de sinergrup i orienta a les entitats a nous models d'intervenció.

El projecte té com a objectiu acompanyar a les entitats a identificar i desenvolupar nous models d'atenció centrada en la persona i amb especial incidència en els processos d'envelliment i/o deteriorament de les persones amb discapacitat.

Aquest projecte ha comptat amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, amb una subvenció de 10.000 €.



## Relacions externes i comunicació



Creiem important mantenir un diàleg obert amb els principals representants polítics, així com a entitats del Tercer Sector, per tal d'avançar en els drets i l'autonomia de les persones amb discapacitat i especials dificultats, cercant sinèrgies amb el territori i generant noves oportunitats.

Hem organitzat visites i reunions de treball amb representants de partits polítics i altres grups d'interès per explicar els nostres projectes i que és els que ens preocupa.

D'altra banda donem suport i participem a l'**Associació Empresarial d'Economia Social Dincat** i a la **Federació de Dincat**.

Tanmateix establim i mantenim una bona relació amb **altres entitats del sector**, creant aliances, dissenyat estratègies, col·laborant i donant suport a iniciatives en defensa dels interessos de les persones que atenem i de les nostres organitzacions.

Durant el 2017 hem participat i liderat una **Comissió Delegada de Centres Especials de Treball** (AEES Dincat), formada per representants d'entitats del sector, per incidir davant els òrgans de Govern de la Generalitat, entorn als principals problemes que els afecta.

També formem part de la **Comissió d'Acció Concertada** amb l'objectiu d'aconseguir un **marc estable de relació públic-privada** per a la prestació de serveis de suport per les persones amb discapacitat intel·lectual amb les entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre, i que aquest relació es basi en la modalitat d'acció concertada.

Des de finals d'any, participem, a través de Sinergrup, directament en la **Junta Directiva** de l'**AEES Dincat**, per seguir fent incidència entorn als principals reptes del sector. Directament i a través dels nostres socis liderem:

- Presidència.
- Tresoreria.
- Vocalia de Negociació Col·lectiva.
- Vocalia de Centres Especials Treball.
- Vocalia de Formació.

I cerquem la col·laboració, complicitat i **suport de les entitats del nostre sector** per tal de que ens ajudin a tirar endavant els objectius que ens permetin a tots avançar.



## 2017 | Reunions diverses del sector

Organitzades per: AEES Dincat i Dincat Plena Inclusió Catalunya. Barcelona



## Octubre 2017 | Anella de suport

Reunions amb entitats del sector per explicar els principals reptes que cal abordar, i cercar el seu suport a la candidatura presentada a les eleccions de la nova junta directiva de l'AEES Dincat per als propers 4 anys.



## 02.11.2018 | Eleccions i presentació de la nova **junta d'AEES Dincat.**

## Participació en jornades



15.03.2017 | Jornada de treball sobre **processos d'acreditació i formació per les persones amb especials dificultats**. Organitzat per: AEES Dincat i AMMFEINA. Barcelona

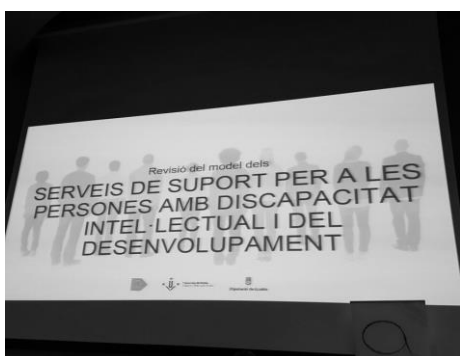


01.06.2017 | **Col·laboració per la sinèrgia social**, a càrrec de Marta Xatruch (Sinergrup). Organitzat per: BIZ Barcelona.



29.11.2017 | **Sinèrgies i projectes integrats: Una resposta a les necessitats de les persones i dels territoris**, a càrrec de Marta Xatruch (Sinergrup), en el marc de la Jornada "Vida sense etiquetes, oportunitats sense barreres", i l'espai dedicat a experiències i bones practiques dels serveis, (II JORNADA de la Taula de Persones amb Discapacitats). Organitzada per: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

## Assistència a jornades, actes i esdeveniments



21.04.2017 | Jornada: **"Revisió del model dels serveis de suport per a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament"**, en la que es va presentar l'estudi realitzat juntament amb la UDLI. Organitzada per: ALLEM. Lleida.



03.05.2017 | Conferència i taula rodona sobre **ètica aplicada a les organitzacions socials: "Autonomia, apoderament i participació: una relació ineludible"**, a càrrec de Begoña Román Maestre, doctora en filosofia per la Universitat de Barcelona i vocal del Comitè de Bioètica de Catalunya, especialista en l'ètica aplicada a entorns professionals i organitzatius. Organitzada per: Associació Esclat. Barcelona.



22.06.2017 | Esmorzars empresarials: **Taller de Valor Social**. Organitzat per: AEES Dincat. Barcelona.



6 i 7.07.2017 | **I Congrés de l'acció social. inclusió.cat**. Vic. Organitzat per: DTASF i la càtedra de serveis socials de la UVic.



18.07.2017 | Presentació **Pla de desenvolupament i polítiques d'ocupació i de la programació del SOC.**  
Girona



26.07.2017 | Presentació novetats **convocatòria FOAP 2017.** Barcelona



14.12.2017 | Jornada: **La prospecció del mercat del treball, eines per als centres de formació professional** i presentació del web Observatori del Treball i Model Productiu. Organitzada per: PIMEC.  
Barcelona

## Comunicació

Ens fem reso de les notícies més destacades de les nostres entitats, per al coneixement mutu i la seva difusió en el sector i la societat en general.

- Gestió continguts 2.0: Facebook, Twiter i LinkedIn
- Gestió i actualització de continguts al web i al bloc.
- Publicació i difusió de la memòria anual 2016.

### Altres

- Crida als contribuents per tal d'animar-los a marcar la creu de fins socials en la seva declaració de la renda (0,7 % IRPF)
- Publicitat i difusió de serveis i productes de les entitats.

**trobareu més informació de nosaltres a**

[www.sinergrup.net](http://www.sinergrup.net)

[www.sinergrup.blogspot.com.es/](http://www.sinergrup.blogspot.com.es/)

[www.facebook.com/sinergrup](http://www.facebook.com/sinergrup)

LinkedIn: [sinergrup\\_](#)

Twiter: [@sinergrup](#)

