

Memòria anual

2011





ÍNDEX

Continguts	Pàgina
1. Dades generals,	2
2. Àmbit d'actuació de l'associació,	3
3. Serveis a les persones,	6
4. Activitats productives dels centres especials de treball,	7
5. Altres activitats de serveis,	7
6. Principals activitats 2011,	8
Annex 1: Accions de suport i difusió	15
Agraïments	17



1. DADES GENERALS

Nom: ASSOCIACIÓ SINERGRUP
(Grup d'entitats amb Sinèrgia Social)
Adreça: Av. Santa Oliva nº 22
43700 El Vendrell (Tarragona)
Telèfon: 977 66 71 11
Fax: 977 66 54 33
Correu electrònic: info@sinergrup.net
Pàgina web: www.sinergrup.net
NIF: G-43743681
Data de constitució: 8 de gener de 2004
Forma jurídica: Associació d'entitats (Federació)

Junta formada per:

President: José Carlos Eiriz i Varela
Secretari: Manuel Palou i Serra
Vicepresidents: Cristobal Colón i Palasi
Ricard Aceves i Torrent
Tresorer: Manel Garrido i Tomás
Vocals: Esperanza Picó i Campo
Xavier Cartanyà i Benet
Ricard Matas i Robreño

Entitats associades:

- Fundació Santa Teresa del Vendrell (Ventall). Baix Penedès
- Fundació Ginac (Ginesta). Alt Camp.
- Fundació Onada (Onada). Tarragonès.
- Associació Per La Integració Social Del Deficient (Viver De Bell-lloc). Vallés Oriental.
- Cooperativa La Fageda (La Fageda). La Garrotxa.
- Fundació Mas Albornà (Mas Albornà). Alt Penedés.
- Fundació Tallers De Catalunya (Fundació Tallers). Barcelonès.
- Associació Sant Tomàs-Parmo (Sant Tomàs). Osona.

Número de treballadors i serveis prestats:

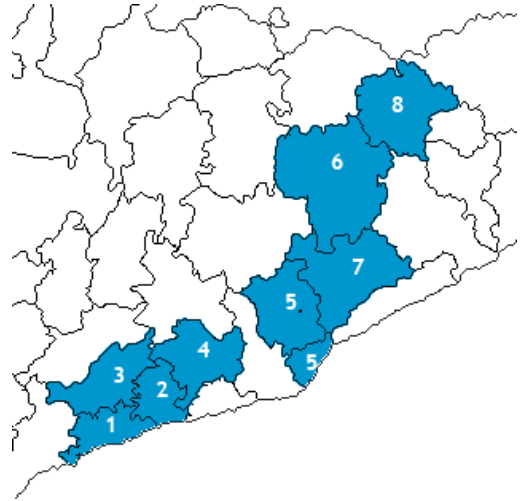
2.004 treballadors (1.053 amb discapacitat).
4.487 serveis prestats a persones amb discapacitat.
296 voluntaris.



2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ DE L'ASSOCIACIÓ

L'àmbit d'actuació es circumscriu bàsicament a les comarques de Catalunya. No obstant això, també es considera indicativa de l'àmbit d'activitat qualsevol altra referència geogràfica (de caràcter local, estatal o internacional) relacionada amb les activitats de l'Associació.

1. Fundació Privada Onada
2. Fundació Privada Santa Teresa del Vendrell
3. Fundació Privada Ginac
4. Fundació Privada Mas Albornà
5. Fundació Privada Tallers de Catalunya
6. Associació Sant Tomàs - PARMO
7. AISD Viver de Bell-lloc
8. La Fageda



2.1. MISSIÓ

Avançar conjuntament en el camí cap a l'excel·lència, desenvolupant sinèrgies per tal de garantir la viabilitat social i econòmica dels nostres projectes.

2.2. VISIÓ

- Desenvolupar models d'empresa social, a través d'un procés de creació de millora continua en el binomi de les persones i l'economia.
- Ser referent en l'àmbit social, laboral i d'atenció a les persones dels col·lectius vulnerables, com a model de desenvolupament conjunt, mobilitzador i generador de recursos.
- Ser un model d'opinió i influència en tots els àmbits d'actuació, cercant les complicitats d'altres agents socials, tot generant un discurs propi.
- Ser generadors i aportadors de valor en el nostre entorn.
- Cercar la participació en projectes d'altres àmbits territorials des de l'arrelament al propi territori.
- Ser una marca reconeguda com a model d'empresa social.



2.3. OBJECTIUS GENERALS:

1. Recolzar el desenvolupament mutu de les entitats associades, a través d'instruments de "benchmarking" o de comparació amb les millors experiències d'origen intern o extern a les organitzacions agrupades, aprofitant al màxim les potencialitats dels socis.
2. Potenciar les relacions de negoci i comercials entre les organitzacions agrupades, suscitant sinèrgies a través del treball en comú per millorar processos, afegir valor a la cadena client-proveïdor i ampliar mercats.
3. Sumar esforços per innovar i explotar la tecnologia existent, d'acord amb els objectius socials, polítiques i estratègies de cada soci.
4. Col·laborar en la recerca de solucions a problemàtiques i dèficits que es puguin detectar en l'àmbit de l'atenció a les persones amb disminució.
5. Crear els instruments apropiats per una millor coordinació, transferència d'informació i de coneixement entre les empreses associades.
6. Participar de manera compartida en la promoció, assessorament i implantació de nous projectes, estudis, etc., formalitzant els oportuns contractes i acords.
7. Promoure programes formatius i d'intercanvi de tècnics i professionals de les organitzacions participants amb la finalitat de millorar els sistemes de gestió social i empresarial.
8. Identificar, valorar i promoure en el seu cas, les relacions amb partners i les oportunitats d'establir aliances amb d'altres organitzacions o estructures associatives.
9. Promoure la millora contínua i el respecte al medi ambient dins de l'associació i de cadascun dels socis.

2.4. LINIES ESTRATÈGIQUES:

- Garantir l'**atenció centrada en la persona**, oferint els suports que promoguin les seves pròpies decisions i facilitin la seva participació en la comunitat.
- Avançar cap a l'excel·lència tot desenvolupant el procés de **millora contínua i innovació**, amb la participació de tots els treballadors i d'altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Garantir una **actuació preventiva** que minimitzi els **riscos laborals** i minimitzi els danys a les persones, promovent la implicació de tots els treballadors.
- Mantenir una política de **respecte ambiental** que minimitzi els impactes negatius i potencii els positius.
- Incrementar les **aliances estratègiques** ocasionals o permanents amb d'altres entitats d'economia social, administracions i empreses buscant les sinèrgies, la corresponsabilitat i l'**aportació de valor mutu**.
- Aconseguir un **creixement econòmic sostenible** de cada entitat, garantint la viabilitat econòmica per cada projecte i servei.



- Afavorir el **creixement de les persones** com a treballadors del coneixement, per tal de poder assumir els nous reptes plantejats.
- Posar el nostre **coneixement al servei del desenvolupament de territoris socialment responsables**, avançant conjuntament amb tots els agents implicats, amb la corresponsabilitat de les Administracions Públiques.
- Diversificar els nostres serveis definint com a objecte d'atenció el col·lectiu de **persones amb dificultats d'inserció socio-laboral**, posant especial atenció en les **persones amb discapacitat**, i les seves famílies.



3. SERVEIS A LES PERSONES

Els serveis a les persones que actualment gestionen les entitats de Sinergup són els següents:

- Serveis de Teràpia Ocupacional
- Centres Especials de Treball
- Servei Complementari d'Ajustament Personal i Social (SCAPS)
- Serveis de Suport a la Integració Laboral (SSIL extern)
- Serveis Ocupacionals d'Inserció (SOI)
- Serveis Prelaborals
- Centres de Lleure i esport
- Centres de Formació Ocupacional
- Serveis d'Intermediació Laboral
- Centre de Desenvolupament i atenció precoç
- Escola de Turisme del Baix Penedès
- Centre de Pedagogia Terapèutica l'Estel
- Centres d'atenció per persones greument afectades
- Llars-residències
- Serveis de Suport a la llar
- Programes de voluntariat

SERVEIS	PERSONES ¹
SERVEI D'HABITATGE	305
▪ <i>Llars - residència</i>	184
▪ <i>Servei de suport a la pròpia llar</i>	121
CENTRE OCUPACIONAL	650
▪ <i>Servei de Teràpia Ocupacional</i>	534
▪ <i>Servei ocupacional d'Inserció</i>	116
CENTRE ESPECIAL DE TREBALL	1053
▪ <i>Unitats de Suport a l'Activitat Professional (USAP)</i>	939
SERVEI D'INSERCIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL	725
CENTRE DE FORMACIÓ OCUPACIONAL	132
SERVEI PRELABORAL	29
ESCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL	90
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ	588
SERVEI DE RESPIR	89
RESIDÈNCIA SUPORT EXTENS I GENERALITZAT	56
CENTRE DE DIA SUPORT EXTENS I GENERALITZAT	7
SERVEI DE LLEURE I ESPORT	763

¹ Dades a 31.12.2011.



4. ACTIVITATS PRODUCTIVES DELS CENTRES ESPECIALS DE TREBALL

Serveis de jardineria i medi ambient

- Jardineria.
- Treballs forestals (neteja de rieres i torrents, manteniment de boscos ...).
- Agricultura ecològica.
- Viverisme.
- Gestió de residus (recollida, tria i reciclatge de residus, gestió de deixalleries, clausura d'abocaments municipals ...).
- Rentat ecològic de vehicles.
- Educació cívica i ambiental.

Serveis de neteja i manteniment d'espais

- Pintura viària.
 - Neteja viària.
 - Neteja d'equipaments.
 - Manteniment d'espais (manteniment instal·lacions, muntatge entarimat festes municipals...).
 - Pintura i rehabilitació.
- Vigilància d'aparcaments i zones blaves.
 - Digitalització.
 - Externalització serveis administratius (custòdia documental...)
 - Màrqueting directe.
 - Missatgeria.
 - Impremta i copisteria.
 - Suport a esdeveniments.
 - Servei de cuina per a col·lectivitats, gestió de cuines externes i càtering.
 - Serveis industrials.
 - Gestió d'enclavaments.
 - Productes làctics.

5. ALTRES ACTIVITATS DE SERVEIS:

- Gestió laboral d'entitats d'economia social.
- Assessoria en la gestió de la qualitat i el medi ambient.
- Gestió de les tecnologies de la informació.
- Estudis i desenvolupament de projectes.



6. PRINCIPALS ACTIVITATS 2011

Els objectius establerts per a 2011 han estat els següents:

General:

Ajudar a les entitats associades a millorar la gestió dels seus projectes i la prestació dels seus serveis d'atenció i suport a les persones.

Específics:

1. Definir el desenvolupament i implicació de les entitats de Sinergup en el projecte d'AGRICULTURA ECOLÒGICA.
2. Donar continuïtat a la INTEGRACIÓ DE PERSONES AMB TMS a les entitats de Sinergup.
3. Posar en comú el MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA a les entitats de Sinergup.
4. Identificar com afecta l'ENVELLIMENT de la població atesa en els diferents serveis de les entitats de Sinergup.
5. Potenciar i mantenir GRUPS DE TREBALL I D'INTERCANVI d'experiències.
6. Millorar l'anàlisi i control de gestió de les entitats a través de compartir el Know how.
7. Donar suport a les entitats: Programa Qualifica't.
8. Mantenir una participació adequada en les organitzacions.
9. Aconseguir finançament.



Per a cadascun dels objectius hem desenvolupat diverses estratègies i els resultats obtinguts han estat els següents:

1. Definir el desenvolupament i implicació de les entitats de Sinergup en el projecte d'AGRICULTURA ECOLÒGICA.

En el marc del projecte **Bojos per la feina**, desenvolupat amb totes les entitats sòcies de Sinergup, fruit de la voluntat d'aquestes en adaptar les seves pràctiques i estructures a la problemàtica específica de la inserció sociolaboral de les persones amb trastorns mentals severos (TMS), una de les vessants que es va analitzar va estar quines activitats productives, es consideraven adients, per la seva naturalesa i entorn laboral, per crear llocs de treball per a persones amb aquest perfil.

Una de les activitats que es va identificar, com idònia i terapèutica, és la que està relacionada amb l'agricultura.

És a partir d'aquesta reflexió, que des de Sinergup, ens plantegem estudiar la possibilitat de crear un projecte comú de creació d'ocupació basat en aquest sector.

Tenint en compte l'**experiència de Viver de Bell-lloc (La Tavella)**, en l'àmbit de l'agricultura ecològica, des de Sinergup hem volgut conèixer amb detall aquesta iniciativa i valorar, amb el suport d'un pla de negoci, la seva possible implementació, a altres entitats sòcies de Sinergup, d'un projecte per desenvolupar una nova línia de creació d'ocupació en l'àmbit de la producció i comercialització de productes ecològics.

En aquest projecte s'ha incorporat Biodrissa (Fundació Drissa), per aportar-nos la seva expertesa en termes de producció agrícola.

Hem fomentat la incorporació de les nostres entitats, interessades en aquest projecte, a la **Xarxa CX Agrosocial de CatalunyaCaixa**, una iniciativa que vol servir de nexa per a totes les entitats que desenvolupen la seva activitat en l'entorn rural i que ho fan impulsant la creació de llocs de treball de persones amb discapacitat. Entre les entitats adherides a la Xarxa sis formen part de l'Associació Sinergup (Fundació Viver de Bell-lloc, l'Associació Sant Tomàs, la Cooperativa La Fageda, Fundació Onada, Fundació Santa Teresa i la Fundació Ginac). Això ens ha permès comptar amb el suport per a fer un **pla de negoci**, a través de l'empresa de consultoria **everis**.

Moltes han estat les sessions de treball al voltant d'aquest tema (evolució del mercat, producció ecològica, comercialització i distribució de cistelles...), i ens anima a crear noves línies de negoci que ens permetin millorar l'ocupació i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i/o trastorn mental.



Equip de Sinergup amb consultors d'everis a la Fundació Alícia



2. Donar continuïtat a la INTEGRACIÓ DE PERSONES AMB TMS a les entitats de Sinergrup

S'han realitzat dues trobada de professionals (18.10.2011) per intercanviar experiències entorn l'atenció de les persones ateses amb TMS i l'evolució de la seva entitat, a partir d'un projecte impulsat per Sinergrup, des de l'any 2009 i s'ha començat a dissenyar una formació d'un abast més ampli.

Durant tot l'any s'ha informat a les entitats de totes les formacions vinculades amb la salut mental (cursos, jornades, actes, postgraus...). El 2012 es preveu organitzar una jornada amb

D'altra banda s'ha fomentat la figura de supervisió dels equips assistencials: De les 8 entitats de Sinergrup, 3 ja disposen de la figura del supervisor per als seus equips assistencials. La resta: 1 el volum de persones amb TMS ateses no és prou elevat per comptar amb aquesta figura. 3 ja han contactat amb professionals que ho puguin assumir tot i que encara no han pres una decisió al respecte. 1 per motius econòmics no ho poden assumir.

Actualment treballen en els nostres Centres Especials de Treball 175 persones amb TM.

3. Posar en comú el MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA a les entitats de Sinergrup

S'ha fet la corresponent recerca bibliogràfica per contextualitzar el tema i s'ha elaborat un esborrany del que serà el document "conceptual".

En el marc de les jornades tècniques d'ALLEM, celebrades a Lleida, els dies 25 i 26 de març, José Carlos Eiriz, president de Sinergrup i director general de Fundalis, va participar-hi amb la seva ponència: Entitats centrades en les persones? Canvis de paradigma en la gestió a on va convidar als assistents a tot un seguit de reflexions entorn a aquest tema (horaris d'atenció, ubicació dels serveis, autodeterminació...).

S'ha presentat una proposta de disseny de formació entorn la planificació centrada en la persona, conduïda per una experta, i a partir de l'anàlisi de la bibliografia i l'estudi de casos.

D'altra banda s'ha fet difusió i fomentat la participació en un curs d'introducció a la planificació centrada en la persona organitzada per Dincat.

Es preveu continuar treballant al respecte al 2012.

4. Identificar com afecta l'ENVELLIMENT de la població atesa en els diferents serveis de les entitats de Sinergrup.

S'ha **dissenyat la plantilla per la recollida de dades quantitatives** per detectar les necessitats, fer el recull de les actuacions i les propostes de futur.

D'altra banda estem participant en el **grup de treball (subgrup actuacions i propostes concretes) sobre envelliment de Dincat**, en coordinació amb altres entitats del sector.

Es preveu continuar treballant al respecte al 2012.



5.Potenciar i mantenir GRUPS DE TREBALL I D'INTERCANVI d'experiències.

S'han mantingut els grups de treball (estratègia, operativa, àrea atenció a les persones) i s'han potenciat nous grups (Trastorn mental, formació i informàtica).



Responsables de formació i gestió de persones a l' Associació St. Tomàs

Relació de grups i aspectes que s'han treballat:

- Grup d'estratègia: Estratègia i presa de decisions. Definició de prioritats.
- Grup operatiu, reunions a partir de projectes comuns compartits: Pla de negoci agricultura ecològica i aplicació informàtica.
- Grup TMS: Balanç evolució accions definides en el projecte Bojos per la feina a cada entitat i propostes d'accions formatives a desenvolupar.
- Grup de gestió de les persones (Formació / RRHH): Plans de formació, processos de selecció i gestió de competències.
- Grup d'informàtics / responsables àrea atenció a la persona: Projecte "entigest" (aplicació informàtica).
- Grup de tècnics producció: Jornada Contractació en el sector públic.



6. Millorar l'anàlisi i control de gestió de les entitats a través de compartir el Know how.

6.1. Millorar la gestió de la informació: Disposar d'una aplicació informàtica

Un dels objectius de Sinergup és ajudar a les entitats a millorar l'anàlisi i control de la seva gestió. Per aquest any ens hem proposat contribuir a una millora la gestió de la informació amb l'adquisició, per part de les entitats, d'una aplicació informàtica que permeti gestionar els expedients de les persones ateses.

Després de mesos d'analitzar i valorar diverses opcions, i les seves prestacions, per part dels responsables de l'àrea d'atenció a les persones i els informàtics de les entitats, i llargues converses per aconseguir unes bones condicions per al grup, l'aplicació ja és una realitat.

S'anomena Entigest ERP i consisteix en un software, que disposa de diferents mòduls, i està especialitzat en el sector d'atenció a les persones amb dependència. Es tracta d'un producte innovador, desenvolupat en col·laboració entre AMPANS i la empresa Global Media Software (GMS). Entigest ERP es comercialitza a través de Global Media Software (GMS).

Donades les característiques de les nostres entitats es fa imprescindible invertir en el software necessari per a millorar i unificar la gestió dels seus processos d'atenció a les persones. Inicialment s'han comprat els mòduls corresponents a recursos humans i usuaris. Per instal·lar aquest software també ha estat necessària la compra d'una base de dades cache.

Paral·lelament alguns responsables de l'àrea d'atenció a les persones han participat amb tècnics d'AMPANS, en el disseny dels programes individuals, per ajustar-los a l'aplicació informàtica, així com l'avaluació per competències desenvolupada per l'Associació Sant Tomàs.

El 85 % de les entitats sòcies ja formen part d'aquest projecte.

Aquesta iniciativa és una aposta clara per la innovació i la millora de qualitat en la gestió de la informació dels nostres serveis d'atenció a les persones i que pretén ser una eina que faciliti la feina dels nostres professionals.



Visita a AMPANS: Presentació Entigest

Durant el 2012 es farà un seguiment de la seva implantació a les entitats.

6.2. Compartir indicadors

Hem compartit els indicadors i estem treballant per crear una matriu que ens permeti mesurar el posicionament dels nostres serveis, en funció de la seva eficiència i recursos econòmics destinats, a dins de les entitats i en comparació a la resta de les entitats sòcies. Projecte nou de col·laboració amb Pluss, d'Anglaterra.



6.3. Compartir els objectius anuals i els plans estratègics

Hem compartit els objectius anuals i els plans estratègics, així com la metodologia de seguiment dels mateixos.

6.4. Donar a conèixer els plans anuals de formació

S'han compartit els plans de formació desenvolupats individualment a cada entitat, s'han compartit experiències entorn la metodologia de processos de selecció, de gestió per competències, proveïdors de formació i formadors en temes concrets.

El grup de treball s'ha consolidat i es preveu que tingui continuïtat al 2012.

6.5. Donar a conèixer la seva experiència les entitats amb noves línies de negoci

S'ha aprofundit en l'experiència de La Tavella, entorn l'agricultura ecològica (producció i comercialització).

6.7. Jornada sobre la Llei de contractes del sector públic: Aspectes pràctics per la seva aplicació des dels centres especials de treball

La jornada, organitzada per Sinergup, va anar a càrrec dels advocats Josep Lluís Pascual i Montserrat Cunillera i es van tractar aspectes com: els principis de la Llei, la selecció del contractista i les seves modalitats, la tipologia de contractes, la capacitat per contractar, les peculiaritats de les UTE i les clàusules socials en la contractació de centres especials de treball.

A la jornada van assistir-hi gerents i professionals de les entitats sòcies de Sinergup que participen directament en l'elaboració, presentació i seguiment dels expedients corresponents per optar i concursar a les feines ofertes per l'administració pública.

7. Donar suport a les entitats: Programa Qualifica't.



Des de Sinergup, hem assessorat a les entitats sòcies i als seus professionals que treballen en els serveis d'atenció a la persona, per tal de que puguin validar la seva experiència en relació als crèdits previstos (del 1 al 8) corresponents al Cicle de Grau Mig d'atenció socio sanitària i hem participat en les juntes de validació a l'Institut Andreu Nin (El Vendrell).

Aquest assessorament es desenvolupa en virtut al conveni signat entre Dincat i el Departament d'Educació i la voluntat de Sinergup de donar suport a les seves entitats.

El 100 % dels aspirants assessorats han estat validats per la seva experiència professional.



8.Mantenir una participació adequada en les organitzacions

Estem oberts a la participació en les iniciatives col·lectives, amb el ferm convenciment que hem de col·laborar amb tothom. En aquest sentit hem participat de la vida associativa a través de:

- Federació Dincat (Junta directiva (fins novembre), grup permanent laboral, grup permanent d'atenció diürna i comissió d'envelliment).
- Associació Empresarial d'Economia Social Dincat (AEES Dincat) (Junta directiva).
- Consell del grup DINCAT.
- La confederació (Junta directiva).
- AFEM (Junta directiva).
- Taula tècnica de Salut Mental (ICASS).
- Projecte europeu Grundtvig: Partening for succes (Astress-Plataforma Educativa).
- GEIE TS, Grup Europeu d'Interès Econòmic de Treball Social.
- Creació de sinèrgies amb altres entitats: AMPANS, ALLEM I DRISSA.
- Reunions inicials per la creació del clúster Iniciativa Créixer.

9.Aconseguir finançament.

Hem obtingut el finançament de:

- Departament de Benestar i Família, a través de l'ICASS (Institut Català d'Assistència i Serveis Socials)
- Obra Social de Catalunya Caixa, amb el suport de Tàndem Social.
- Everis. Empresa consultora
- Quotes dels socis

Tot i així caldrà mantenir una recerca activa per poder posar en marxa nous projectes innovadors.

Projectes desenvolupats:

- Programa 326: Suport i promoció de la integració
- Pla negoci: Xarxa Agrosocial (everis)
- Projecte Entigest



Annex 1: Altres accions de suport i difusió realitzades

Participació en actes i jornades:



XV Jornades Tècniques d'Allem

Conferència: Entitats centrades en les persones? Canvi de paradigma en la gestió

Organitzat per: Federació ALLEM
Data: 25 de març
Lloc: Lleida
A càrrec de: Jose Carlos Eiriz.
Director general de Fundalis i
president de Sinerggrup.



Jornada monogràfica sobre agricultura ecològica: Projecte de La Tavella

Organitzat per: Viver de Bell-lloc (La Tavella) & Sinerggrup
Data: 12 d'abril
Lloc: Viver de Bell-lloc (Cardedeu-Canoves)
A càrrec de: Jordi Llauradó i Carlos Sopeña



Jornada sobre la llei de contractes del sector públic: Aspectes pràctics per la seva aplicació des dels centres especials de treball

Organitzat per: Sinerggrup
Data: 7 de juny
Lloc: Fundació Santa Teresa del Vendrell
A càrrec de: Josep Lluís Pasqual i Montserrat Cunillera.
Advocats



I Jornada de treball de la Xarxa CX Agrosocial

Presentació plantejament pla de negoci

Organitzat per: Obra social de CatalunyaCaixa
Data: 12 de juliol
Lloc: Fundació Alícia. Sant Fruitós de Bages
A càrrec de: Marta Xatruch. Res. programes Sinerggrup
Daniel Úbeda. Consultor d'Everis.



Jornada de creixement empresarial i cooperació Taula rodona: Cooperar per guanyar i garantir el futur

Organitzat per: Ajuntament de Mataró. Amb el suport de la Diputació de Barcelona, ACC10 de la Generalitat de Catalunya i PIMEC.
Data: 22 de setembre
Lloc: Mataró
A càrrec de: Carlos Sopenña. Gerent de Viver de Bell-lloc (Sinerggrup)



Visita Internacional (Projecte Partening for succes)

Organitzat per: Associació Sant Tomàs & Sinerggrup
Data: 15 de novembre
Lloc: Associació Sant Tomàs

Publicacions:

- Butlletí electrònic: l'informatiu de sinerggrup (novetat 2011).
- Articles revista nexus
- Gestió pàgina web i bloc (www.sinerggrup.net www.sinerggrup.blogspot.com):
 - Actualització i manteniment de continguts i enllaços d'interès.
 - Publicació d'articles i notícies.
 - Publicació d'actes i esdeveniments a l'agenda, amb enllaços a programes i inscripcions.
 - Inclusió de documents d'interès.



Agraïm el seu suport a:

 **Generalitat de Catalunya**
Institut Català d'Assistència
i Serveis Socials

CX CatalunyaCaixa
Obra Social



